



Διευκόλυνση της ένταξης των νεοαφιχθέντων μεταναστών στην αγορά εργασίας μέσω προσαρμοσμένου επαγγελματικού προσανατολισμού/προσανατολισμού στην αγορά εργασίας



Διευκόλυνση της ένταξης των νεοαφιχθέντων μεταναστών στην αγορά εργασίας μέσω προσαρμοσμένου επαγγελματικού προσανατολισμού/καθοδήγησης στην αγορά εργασίας

Αριθμός έργου: 2021-1-SE01-KA220-VET-000033215

PR4. Επικύρωση της εργαλαιοθήκης και του εκπαιδευτικού υλικού

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ VET4NAI

Νοέμβριος 2024

EFFEBI Association



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας υλοποίησης του έργου VET4NAI, μια δραστηριότητα μεγάλης σημασίας ήταν η οργάνωση και η διευκόλυνση των δραστηριοτήτων πιλοτικής εφαρμογής και επικύρωσης του VET4NAI, στο πλαίσιο της PR4 - "Επικύρωση της εργαλειοθήκης και του εκπαιδευτικού υλικού".

Οι πιλοτικές δραστηριότητες υλοποιήθηκαν προκειμένου η σύμπραξη να συλλέξει ανατροφοδότηση από την ομάδα-στόχο του έργου, όπως νεοαφιχθέντες μετανάστες και επαγγελματίες εμπειρογνώμονες σε θέματα ένταξης στην αγορά εργασίας. Με τον τρόπο αυτό, οι ενότητες κατάρτισης και η ψηφιακή εργαλειοθήκη που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου VET4NAI μπορούν να επικαιροποιηθούν και να βελτιωθούν, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες των δικαιούχων και να προωθούν την αποτελεσματική ένταξη των νεοαφιχθέντων μεταναστών στις χώρες υποδοχής.

Στο πλαίσιο αυτό, οργανώθηκαν και διεξήχθησαν εθνικές πιλοτικές συνεδρίες στις χώρες εταίρους, δηλαδή στη Σουηδία, την Ιταλία, τη Γαλλία και την Ελλάδα. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του εντύπου αίτησης, η διαδικασία της πιλοτικής εφαρμογής περιελάμβανε όχι μόνο τη δοκιμή των εκπαιδευτικών ενοτήτων που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της PR3, δίνοντας έμφαση στην παρουσίαση των εκπαιδευτικών ενοτήτων και του περιεχομένου τους, αλλά και της ψηφιακής εργαλειοθήκης που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της PR2, δίνοντας έμφαση στην εκπαιδευτική πλατφόρμα του έργου και στον τρόπο με τον οποίο το περιεχόμενο ενσωματώνεται και είναι προσβάσιμο από εκεί.

Στη Σουηδία, η εργαλειοθήκη VET4NAI δοκιμάστηκε πιλοτικά με τη διεξαγωγή διαδικτυακών συνεντεύξεων με επτά προπονητές που εργάζονται στενά με νεοαφιχθέντες μετανάστες. Η πιλοτική εφαρμογή περιελάμβανε το εγχειρίδιο Vet4Nai, το ψηφιακό κουίζ και το παιχνίδι με κάρτες - όλα σχεδιασμένα για να εξοπλίσουν τους συμβούλους με εργαλεία ώστε να καθοδηγήσουν καλύτερα τους μετανάστες στο ταξίδι τους προς την εύρεση εργασίας.

Οι προπονητές βρήκαν την εργαλειοθήκη πρακτική και εύχρηστη. Εκτίμησαν ιδιαίτερα το ψηφιακό κουίζ και το παιχνίδι με κάρτες, καθώς αυτά τα διαδραστικά στοιχεία βοήθησαν στην εμπλοκή των πελατών με έναν πιο πρακτικό τρόπο. Το εγχειρίδιο παρείχε πολύτιμη δομή και ιδέες, ιδίως στους τομείς της παρακίνησης και της δημιουργίας δικτύων υποστήριξης. Ωστόσο, σημειώθηκαν ορισμένες προκλήσεις, ιδίως όσον αφορά τη γλώσσα και τον ψηφιακό γραμματισμό, γεγονός που υποδηλώνει την ανάγκη για απλοποιημένη γλώσσα και πρόσθετους πόρους πολυμέσων.

Συνολικά, ο πιλοτικός αυτός έλεγχος ανέδειξε τη δυνατότητα της εργαλειοθήκης να έχει θετικό αντίκτυπο στο έργο των συμβούλων. Με μερικές προσαρμογές, όπως πρόσθετη γλωσσική υποστήριξη και περισσότερες διαδραστικές λειτουργίες, θα μπορούσε να είναι ακόμη πιο αποτελεσματική.

Στην Ιταλία, η πιλοτική δοκιμή πραγματοποιήθηκε μεταξύ Οκτωβρίου και Νοεμβρίου 2024. Χωρίστηκε σε δύο συνεδρίες, η πρώτη πραγματοποιήθηκε στις 9 Οκτωβρίου και η δεύτερη στις 6 Νοεμβρίου. Η πρώτη συνεδρία φιλοξένησε 3 συμμετέχοντες, ενώ η δεύτερη φιλοξένησε 2 άτομα. Και οι δύο συνεδρίες ακολούθησαν την ίδια δομή: αρχικά, οι συμμετέχοντες έλαβαν το εκπαιδευτικό υλικό και έδειξαν το ψηφιακό υλικό που δημιουργήθηκε κατά τη διάρκεια του έργου Vet4Nai. Στη συνέχεια, ζητήθηκε από τους συμμετέχοντες να δοκιμάσουν το υλικό με νεοαφιχθέντες μετανάστες.

Συνολικά, τα περιεχόμενα που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια της πιλοτικής εφαρμογής έλαβαν ικανοποιητική αξιολόγηση, αν και ορισμένες πτυχές μπορούν να βελτιωθούν. Όσον αφορά το εκπαιδευτικό υλικό που περιέχεται στο Εγχειρίδιο (PR3), όλα έλαβαν θετικές και πολύ θετικές αξιολογήσεις, επιβεβαιώνοντας έτσι την ποιότητα και τη χρησιμότητά τους για την ένταξη των νεοαφιχθέντων μεταναστών στην αγορά εργασίας.

Όσον αφορά την ψηφιακή πλατφόρμα του έργου Vet4Nai (PR2), θεωρήθηκε αποτελεσματική, με εξαίρεση τον γραφικό/οπτικό τρόπο παρουσίασης του περιεχομένου, ο οποίος - σύμφωνα με την αξιολόγηση των συμμετεχόντων - θα μπορούσε να είναι πιο ελκυστικός. Αυτό θα βοηθούσε στην τόνωση του ενδιαφέροντος των εκπαιδευομένων για πρόσβαση και μελέτη του υλικού του έργου, ενισχύοντας έτσι την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών στόχων, καθώς και του στόχου του έργου για την αποτελεσματική ένταξη των μεταναστών στην αγορά εργασίας της χώρας υποδοχής.

Το πιλοτικό μάθημα VET4NAI στην **Ελλάδα** διεξήχθη ως διαδικτυακή συνεδρία, με τη συμμετοχή επτά συμμετεχόντων από διαφορετικά επαγγελματικά υπόβαθρα, συμπεριλαμβανομένων εκπαιδευτικών, συμβούλων, διευθυντών και ψυχοκοινωνικών επαγγελματιών. Η κατάρτιση επικεντρώθηκε στην παρουσίαση των βασικών συστατικών της εργαλειοθήκης VET4NAI -το εγχειρίδιο, το ψηφιακό κουίζ και το παιχνίδι καρτών- και στη διερεύνηση της πρακτικής εφαρμογής τους στην υποστήριξη των νεοαφιχθέντων μεταναστών.

Οι συμμετέχοντες συμμετείχαν ενεργά στη συνεδρία, παρέχοντας πολύτιμα σχόλια σχετικά με τη χρησιμότητα και τη συνάφεια της εργαλειοθήκης. Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης ανέδειξαν υψηλό επίπεδο ικανοποίησης, με τους συμμετέχοντες να θεωρούν την κατάρτιση ελκυστική και αποτελεσματική. Όλοι οι συμμετέχοντες συμφώνησαν ότι το μάθημα ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες τους και παρείχε πρακτικά εργαλεία για τα επαγγελματικά τους πλαίσια. Οι περισσότεροι δήλωσαν ότι θα συνιστούσαν την κατάρτιση σε συναδέλφους τους, επισημαίνοντας τις δυνατότητες της εργαλειοθήκης στον επαγγελματικό προσανατολισμό.

Παρουσιάστηκαν μικρές προκλήσεις, όπως ο συντονισμός των χρονοδιαγραμμάτων και ορισμένες τεχνικές δυσκολίες με την ηλεκτρονική πλατφόρμα. Οι συμμετέχοντες πρότειναν την ενίσχυση της διαδραστικότητας της πλατφόρμας και την απλούστευση των οδηγιών της για ευκολότερη χρήση. Οι βασικές συστάσεις για μελλοντική υιοθέτηση

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

περιλαμβάνουν την ενσωμάτωση περισσότερων ζωντανών διαδραστικών στοιχείων και την παροχή πρόσθετης τεχνικής υποστήριξης.

Στη **Γαλλία**, η εργαλειοθήκη και το εκπαιδευτικό υλικό δοκιμάστηκαν με 10 μετανάστες που επιθυμούσαν να εισέλθουν στην αγορά εργασίας. Τα αποτελέσματα ήταν κυρίως θετικά όσον αφορά τη χρήση του υλικού και την αποτελεσματικότητα της κατάρτισης, ιδίως όσον αφορά το παιχνίδι καρτών που εκδόθηκε από την εργαλειοθήκη καθοδήγησης. Θα μπορούσαμε επίσης να συμμετάσχουμε: 4 επαγγελματίες συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού, 1 καθηγητή γαλλικής ξένης γλώσσας, 1 διαμεσολαβητή μεταναστών. Όλοι οι συμμετέχοντες το απόλαυσαν και το βρήκαν χρήσιμο. Ωστόσο, είναι απαραίτητο να υπάρξει μια ειδική συνεδρία/κατάρτιση για να εξοικειωθούν με όλο το υλικό, να γνωρίσουν τη δομή και το περιεχόμενο των καρτών, καθώς οι σύμβουλοι δυσκολεύτηκαν πολύ να τις αξιοποιήσουν κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας καθοδήγησης με ΝΑΙ, όταν δεν ήταν άνετοι με το τι υπήρχε στις κάρτες, πώς να τις ταξινομήσουν για να τις χρησιμοποιήσουν με ευχέρεια κ.λπ. Γι' αυτό το λόγο το FISPE αποφάσισε να οργανώσει κάποιες δραστηριότητες καλύτερης γνωριμίας με τις κάρτες πριν από τη χρήση τους. Οι δραστηριότητες αυτές θα συμπεριληφθούν στο εγχειρίδιο. Η πιλοτική εφαρμογή οργανώθηκε κατά την περίοδο από τον Ιούλιο έως τον Νοέμβριο του 2024. Κάθε συνεδρία εκπαίδευσης και δοκιμής διαρκεί 2 ώρες.

Συνολικά, η πιλοτική σειρά μαθημάτων κατέδειξε με επιτυχία την αποτελεσματικότητα της εργαλειοθήκης VET4NAI στη διευκόλυνση της επαγγελματικής ένταξης των νεοαφιχθέντων μεταναστών.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Στη **Σουηδία**, η πιλοτική εφαρμογή της εργαλειοθήκης VET4NAI οργανώθηκε ως μια σειρά δομημένων διαδικτυακών συνεντεύξεων με επτά επαγγελματικούς προπονητές. Σε κάθε συνάντηση παρουσιάστηκαν τα στοιχεία της εργαλειοθήκης -δηλαδή το εγχειρίδιο, το ψηφιακό κουίζ και το παιχνίδι με κάρτες- και διερευνήθηκε ο τρόπος με τον οποίο τα εργαλεία αυτά θα μπορούσαν να εφαρμοστούν σε πραγματικά σενάρια συμβουλευτικής. Οι προπονητές καθοδηγήθηκαν σε κάθε πόρο, παρείχαν ανατροφοδότηση σχετικά με τη χρηστικότητα και τη συνάφεια και συζήτησαν πιθανές βελτιώσεις για την ενίσχυση της υποστήριξης των νεοαφιχθέντων μεταναστών που αναζητούν εργασία. Έτσι, το πιλοτικό πρόγραμμα υλοποιήθηκε εξ ολοκλήρου διαδικτυακά, με ατομικές συνεδρίες συνεντεύξεων που πραγματοποιήθηκαν μέσω τηλεδιάσκεψης τον Σεπτέμβριο και τον Οκτώβριο του 2024.

Για την πρόσληψη συμμετεχόντων στην πιλοτική φάση της εργαλειοθήκης VET4NAI στη Σουηδία, η Trib Tab απευθύνθηκε μέσω των επαγγελματικών της δικτύων, εστιάζοντας σε προπονητές με εμπειρία στον επαγγελματικό προσανατολισμό νεοαφιχθέντων μεταναστών. Συνδέθηκε επίσης με σχετικές οργανώσεις χρησιμοποιώντας διαδικτυακά κανάλια, συμπεριλαμβανομένων προσκλήσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ομάδων

μέσων κοινωνικής δικτύωσης αφιερωμένων σε συμβούλους σταδιοδρομίας και υπηρεσίες υποστήριξης μεταναστών, για να προσεγγίσει δυνητικούς συμμετέχοντες. Στη φάση της πιλοτικής εφαρμογής συμμετείχαν επτά συμμετέχοντες, κυρίως γυναίκες με προϋπηρεσία στον επαγγελματικό προσανατολισμό, οι οποίοι παρείχαν πολύτιμες γνώσεις σχετικά με την εργαλειοθήκη VET4NAI.

Το πιλοτικό μάθημα VET4NAI στη Σουηδία διεξήχθη μέσω ενός συνδυασμού τριών ατομικών διαδικτυακών συνεδριών και μιας ομαδικής συνεδρίας. Μία συνεδρία διεξήχθη μάλιστα μέσω μιας διαδικτυακής συνάντησης, στην οποία συμμετείχαν ταυτόχρονα πολλοί συμμετέχοντες. Αυτή η ομαδική μορφή επέτρεψε στους συμμετέχοντες να συζητήσουν συνεργατικά τις αρχικές τους εντυπώσεις, να θέσουν ερωτήσεις και να μοιραστούν τις ιδέες τους μεταξύ τους, δημιουργώντας μια δυναμική ανταλλαγή ιδεών. Από την άλλη πλευρά, οι ατομικές συνεδρίες επέτρεψαν την εξατομικευμένη ενασχόληση με κάθε συμμετέχοντα, καθώς και μια συνεργατική συζήτηση μεταξύ όλων των συμμετεχόντων.

Τα εργαλεία της πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων των αιθουσών διαλόγου και της συνομιλίας, χρησιμοποιήθηκαν για τη διευκόλυνση των ατομικών και ομαδικών συζητήσεων. Η προσέγγιση αυτή ήταν αποτελεσματική, καθώς επέτρεψε την απρόσκοπτη αλληλεπίδραση με το υλικό και οι συμμετέχοντες μπορούσαν να υποβάλλουν ερωτήσεις και να παρέχουν ανατροφοδότηση σε πραγματικό χρόνο. Συνολικά, η πλατφόρμα ήταν εύκολη στη συνεργασία και υποστήριξε μια ομαλή εμπειρία κατάρτισης. Τόσο οι ατομικές συνεδρίες όσο και η ομαδική συνεδρία κύλησαν χωρίς τεχνικά προβλήματα και οι συμμετέχοντες ήταν σε θέση να ασχοληθούν πλήρως με το υλικό της εργαλειοθήκης.

Στην Ιταλία, η πιλοτική δοκιμή πραγματοποιήθηκε μεταξύ Οκτωβρίου και Νοεμβρίου 2024. Χωρίστηκε σε δύο συνεδρίες, η πρώτη πραγματοποιήθηκε στις 9 Οκτωβρίου και η δεύτερη στις 6 Νοεμβρίου. Η πρώτη συνεδρία φιλοξένησε 3 συμμετέχοντες, ενώ η δεύτερη φιλοξένησε 2 άτομα. Και οι δύο συνεδρίες ακολούθησαν την ίδια δομή: αρχικά, οι συμμετέχοντες έλαβαν το εκπαιδευτικό υλικό και έδειξαν το ψηφιακό υλικό που δημιουργήθηκε κατά τη διάρκεια του έργου Vet4Nai. Στη συνέχεια, ζητήθηκε από τους συμμετέχοντες να δοκιμάσουν το υλικό με νεοαφιχθέντες μετανάστες.

Οι συμμετέχοντες προέρχονταν από δύο οργανισμούς: CESAR (3 άτομα) και CRES (2 άτομα). Έχοντας ήδη εμπλακεί σε αυτές τις οργανώσεις στις προηγούμενες φάσεις του έργου, η EFFEBI είχε ήδη επαφή μαζί τους και, ως εκ τούτου, επικοινωνήσε απευθείας μαζί τους για να τους προτείνει να συμμετάσχουν στην πιλοτική εφαρμογή. Οι 4 συμμετέχοντες ήταν γυναίκες και μόνο 1 άνδρας. Το ηλικιακό εύρος ποικίλλει ευρέως, καθώς και τα επαγγέλματά τους. Ωστόσο, μπορεί να διαβεβαιωθεί ότι όλοι τους είναι ειδικοί στην ένταξη των μεταναστών στην τοπική κοινωνία. Οι συμμετέχοντες που προέρχονται από την CESAR είναι ιδιαίτερα ειδικοί στην ένταξη των μεταναστών στον τομέα της γεωργίας, ο οποίος είναι ο τομέας στον οποίο το EFFEBI επικεντρώθηκε περισσότερο κατά την ανάπτυξη του περιεχομένου του έργου.

Η πλατφόρμα του έργου χρησιμοποιήθηκε για την παρουσίαση στους συμμετέχοντες του ψηφιακού υλικού PR2 και των ενοτήτων PR3. Καθώς οι συνεδρίες ήταν διαδικτυακές, το EFFEBI μοιράστηκε την οθόνη κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης για να δείξει στους συμμετέχοντες την πλατφόρμα και τις λειτουργίες της. Στη δεύτερη φάση της πιλοτικής εφαρμογής, όταν οι συμμετέχοντες δοκίμασαν αυτόνομα τους πόρους από μόνοι τους με μετανάστες, η πλατφόρμα χρησιμοποιήθηκε ως αυτοδιδασκτική πλατφόρμα.

Στην **Ελλάδα**, η πιλοτική εφαρμογή της εργαλειοθήκης VET4NAI πραγματοποιήθηκε ως μια δομημένη διαδικτυακή συνεδρία με επτά συμμετέχοντες από διάφορους επαγγελματικούς κλάδους, όπως εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς συμβούλους, διευθυντικά στελέχη και επαγγελματίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης. Η συνεδρία παρουσίασε τα βασικά στοιχεία της εργαλειοθήκης - δηλαδή το εγχειρίδιο, το ψηφιακό κουίζ και το παιχνίδι καρτών - και διερεύνησε την εφαρμογή τους σε διάφορα πλαίσια συμβουλευτικής και υποστήριξης. Οι συμμετέχοντες παρείχαν ανατροφοδότηση σχετικά με τη χρηστικότητα και τη συνάφεια του κάθε εργαλείου, μοιράστηκαν ιδέες με βάση τις μοναδικές τους προοπτικές και προσέφεραν προτάσεις για βελτιώσεις ώστε να υποστηριχθούν καλύτερα οι νεοαφιχθέντες μετανάστες στο ταξίδι της ένταξής τους.

Η Δήμητρα προσέλκυσε τους συμμετέχοντες για το πιλοτικό μάθημα μέσω του καθιερωμένου δικτύου οργανώσεων, επικοινωνώντας μέσω αρχικών τηλεφωνημάτων που ακολουθήθηκαν από μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιβεβαίωση της συμμετοχής. Αυτή η προσέγγιση εξασφάλισε μια διαφορετική ομάδα συμμετεχόντων με διαφορετικό επαγγελματικό υπόβαθρο και εμπειρίες.

Η εκπαίδευση διεξήχθη διαδικτυακά για να μεγιστοποιηθεί η προσβασιμότητα, και ενώ το μάθημα ακολούθησε σε μεγάλο βαθμό την αρχική του δομή, έγιναν μικρές προσαρμογές στο πρόγραμμα για να ληφθεί υπόψη η διαθεσιμότητα των συμμετεχόντων. Οι τοπικοί εταίροι διαδραμάτισαν βασικό ρόλο στην υποστήριξη της υλοποίησης, προσφέροντας ανατροφοδότηση και βοηθώντας στην προσαρμογή της κατάρτισης ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες της ομάδας-στόχου. Αυτή η συλλογική προσπάθεια συνέβαλε σε ένα πιο αποτελεσματικό και ελκυστικό πιλοτικό μάθημα.

Οι συμμετέχοντες στα πιλοτικά μαθήματα ήταν ηλικίας μεταξύ 24 και 30 ετών, με ισορροπημένη κατανομή των φύλων: 3 άνδρες και 4 γυναίκες. Το επαγγελματικό τους υπόβαθρο περιελάμβανε 2 συμβούλους, 2 εκπαιδευτικούς, 2 μανατζερς και 1 ψυχολόγο. Τα παραπάνω διαγράμματα απεικονίζουν την κατανομή των φύλων και τους επαγγελματικούς ρόλους των συμμετεχόντων.

Η διαδικτυακή πλατφόρμα λειτούργησε ως κεντρικός κόμβος για την πιλοτική συνεδρία, παρέχοντας στους συμμετέχοντες πρόσβαση στα στοιχεία της εργαλειοθήκης VET4NAI, συμπεριλαμβανομένου του εγχειριδίου, του ψηφιακού κουίζ και του παιχνιδιού με κάρτες. Οι συμμετέχοντες μπορούσαν να περιηγηθούν σε αυτούς τους πόρους, να αλληλεπιδράσουν με τα ψηφιακά εργαλεία και να ολοκληρώσουν ασκήσεις σε πραγματικό χρόνο. Η πλατφόρμα αποδείχθηκε φιλική προς τον χρήστη και

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

αποτελεσματική για την υλοποίηση της συνεδρίας. Επέτρεψε την απρόσκοπτη ανταλλαγή υλικού και διευκόλυνε τις διαδραστικές συζητήσεις. Συνολικά, η διαδικτυακή προσέγγιση ήταν αποτελεσματική, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να ασχοληθούν ενεργά με την εργαλειοθήκη παρά την απομακρυσμένη μορφή.

Στη Γαλλία, οι δοκιμές οργανώθηκαν ως εξής:

Η FISPE πραγματοποίησε μία δοκιμαστική συνεδρία με δύο πρώην σπουδαστές της γαλλικής γλώσσας στα γραφεία της FISPE μετά την εκτύπωση του πρώτου σετ καρτών, την εβδομάδα μετά το LTTA στην Ελλάδα. Ο υπεύθυνος του έργου και ο διευθυντής του FISPE, ο οποίος είναι επίσης καθηγητής ξένων γλωσσών, φιλοξένησαν την εκπαίδευση και βοηθήθηκαν από δύο ασκούμενους που επίσης εκπαιδεύτηκαν στην εκπαίδευση ξένων γλωσσών, ειδικά για επαγγελματικούς σκοπούς. Στη συνέχεια, μια εκπαιδευτική συνεδρία και μια συνεδρία δοκιμής- εργαλειοθήκη (κάρτες) και πλατφόρμα : των τοπικών επαγγελματικών συμβούλων επαγγελματικού προσανατολισμού από μια δομή εταίρο που ονομάζεται Projets 19. Ένας επαγγελματίας σύμβουλος επαγγελματικού προσανατολισμού από έναν τοπικό εταίρο Projets 19 που παρακολούθησε το LTTA στην Ελλάδα, στη συνέχεια δοκίμασε επίσης την εργαλειοθήκη προσανατολισμού με 1 νεοαφιχθέντα μετανάστη. Κινητοποίησε επίσης 3 συναδέλφους του που παρακολούθησαν την κατάρτιση που πραγματοποιήθηκε στο γραφείο τους (Projet 19).

Το FISPE φιλοξένησε επίσης μια συνεδρία δοκιμής του εγχειριδίου στα γαλλικά με καθηγητή επαγγελματικών στόχων και 7 μετανάστες, καθώς και μια συνεδρία δοκιμής της πλατφόρμας με τον διευθυντή του Fispe να δοκιμάζει με έναν μετανάστη.

Η FISPE διέδωσε το πρόγραμμα κατάρτισης μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων, τηλεφωνικών κλήσεων προς τους εταίρους και μέσω του τοπικού μας δικτύου συνδέσμων. Οι σύμβουλοι που συμμετείχαν προσλήφθηκαν μεταξύ των τοπικών συνεργατών επαγγελματικής υποστήριξης που εργάζονται με μετανάστες. Προσέλαβαν κυρίως συμμετέχοντες από την ομάδα-στόχο μεταξύ των δικών τους σπουδαστών ξένων γλωσσών, ιδίως εκείνων που εκπαιδεύονταν στο μάθημα επαγγελματικών στόχων. Η FISPE συμμετείχε επίσης σε μια έκθεση εργασίας ("Forum pour l'Emploi" στο 18ο διαμέρισμα του Παρισιού), επιδεικνύοντας τις κάρτες και στοχεύοντας στην προσέλκυση συμμετεχόντων, ειδικά από τοπικές δομές επαγγελματικής υποστήριξης (France Travail-Γαλλικός δημόσιος οργανισμός απασχόλησης, Mission locale-δημόσια δομή που εργάζεται για την ένταξη των νέων, EPEC, κ.λπ.)

Οι δοκιμές ξεκίνησαν τον Ιούλιο του 2024 με τη δοκιμή της εργαλειοθήκης καθοδήγησης με δύο πρώην σπουδαστές μας γαλλικής γλώσσας στα γραφεία της FISPE, κάνοντάς τους ερωτήσεις στα αγγλικά που δεν μπορούσαν να καταλάβουν και αυτοί απαντούσαν στη μητρική τους γλώσσα που οι εκπαιδευτές δεν μπορούσαν να καταλάβουν, χρησιμοποιώντας μόνο τις εικόνες για να κατανοήσουν το ιστορικό τους, τις δεξιότητές τους και το τι επιδιώκουν για να αναπτύξουν, ως εκ τούτου, από κοινού τους βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους επαγγελματικής σταδιοδρομίας τους.

Η FISPE σχεδίασε γι' αυτούς μια φανταστική επαγγελματική πορεία που περιλάμβανε την

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

κατάρτιση που θα ακολουθούσαν και την πιθανή εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους, χρησιμοποιώντας επίσης εργαλεία από το εγχειρίδιο κατάρτισης.

Ο Jacob Ninan, ένας επαγγελματίας σύμβουλος επαγγελματικού προσανατολισμού από τον τοπικό μας εταίρο Projets 19 που παρακολούθησε το LTTA στην Ελλάδα, δοκίμασε επίσης την εργαλειοθήκη καθοδήγησης με έναν νεοαφιχθέντα μετανάστη στις 18 Οκτωβρίου 2024. Το FISPE συνεργάστηκε επίσης με 3 συναδέλφους του που εργάζονται στον επαγγελματικό προσανατολισμό από το Projets 19 επίσης μετά το LTTA, δείχνοντας και εξηγώντας τους τη δομή των καρτών της εργαλειοθήκης στις 17 Ιουλίου 2024. Ο FISPE χρησιμοποίησε απλές εκπαιδευτικές μεθόδους όπως παιχνίδια συνειρμών και αναμνήσεων για να κατανοήσουν και να απομνημονεύσουν ευκολότερα το περιεχόμενο των καρτών, ώστε να είναι σε θέση να τις χρησιμοποιήσουν με την ομάδα-στόχο. Η συνεδρία ολοκληρώθηκε με παιχνίδια ρόλων σε ομάδες, όπου χρησιμοποιούσαν τις κάρτες για να βρουν μια προσαρμοσμένη επαγγελματική πορεία για τους φανταστικούς μετανάστες που επιθυμούν να ενταχθούν στην αγορά εργασίας, με τον ίδιο τρόπο που κάναμε κατά τη διάρκεια της LTTA και σύμφωνα με το εγχειρίδιο κατάρτισης που αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια του έργου.

Τέλος, η FISPE δοκίμασε το εκπαιδευτικό εγχειρίδιο με 7 από τους φοιτητές της μετά το μάθημα γαλλικής γλώσσας με επαγγελματικό στόχο στις 22 Νοεμβρίου 2024. Η εκπαιδευτική συνεδρία φιλοξενήθηκε από έναν εκπαιδευτή γαλλικής γλώσσας, ο οποίος εφάρμοσε την ενότητα διαχείρισης περιπτώσεων χρησιμοποιώντας την άσκηση SWOT για να εντοπίσει τα δυνατά σημεία, τις αδυναμίες, τις ευκαιρίες και τις απειλές που θα μπορούσε να αντιμετωπίσει ή να εκμεταλλευτεί κάθε σπουδαστής κατά την αναζήτηση εργασίας και την ενσωμάτωση στην αγορά εργασίας και να προσπαθήσει να προσαρμόσει κατάλληλα τους επαγγελματικούς του στόχους.

Συνολικά, οι συμμετέχοντες που συμμετείχαν ήταν:

Από την ομάδα-στόχο των νεοαφιχθέντων μεταναστών: 8 NAI - 6 γυναίκες και 2 άνδρες (7 μαθητές από το μάθημα γαλλικής γλώσσας του FISPE με επαγγελματικό στόχο και 1 NAI που υποστηρίζεται από το Projets 19 στη διαδικασία επαγγελματικής ένταξης). Στη συνέχεια, 2 γυναίκες μετανάστριες, η μία είναι η κοινωνική και πολιτιστική διαμεσολαβήτρια του FISPE (Aïcha Keroui) και η άλλη είναι πρώην φοιτήτρια που αναζητά καθοδήγηση στην αγορά εργασίας. Για την ομάδα-στόχο των εκπαιδευτών και των συμβούλων επαγγελματικού προσανατολισμού: 4 σύμβουλοι από τα Projets 19 - ένας δοκίμασε τις κάρτες για να καθοδηγήσει κάποιον, οι άλλοι μόλις έμαθαν τη δομή και το περιεχόμενο της εργαλειοθήκης και τον τρόπο χρήσης της, αλλά δεν μπόρεσαν ακόμη να τη δοκιμάσουν με το κοινό τους.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η πιλοτική σειρά μαθημάτων VET4NAI στη **Σουηδία** διεξήχθη με επιτυχία και οι επτά συμμετέχοντες ολοκλήρωσαν την κατάρτιση. Οι προπονητές βρήκαν την εργαλειοθήκη πολύτιμη και εύκολο να την ενσωματώσουν στην εργασία τους με τους νεοαφιχθέντες μετανάστες. Ένα βασικό σημείο αναφοράς ήταν ο διαδραστικός χαρακτήρας της εργαλειοθήκης, ο οποίος, κατά την άποψη των συμμετεχόντων, θα ενέπλεκε αποτελεσματικά τους πελάτες. Η ανατροφοδότηση τόνισε την ανάγκη για απλουστευμένες γλωσσικές επιλογές και πρόσθετους πόρους πολυμέσων για την υποστήριξη πελατών με διαφορετικά επίπεδα γλώσσας και ψηφιακού αλφαριθμητισμού. Συνολικά, η πιλοτική εφαρμογή κατέδειξε την ισχυρή δυνατότητα της εργαλειοθήκης να ενισχύσει την επαγγελματική καθοδήγηση για την ένταξη των μεταναστών.

Η ανατροφοδότηση από την έρευνα ικανοποίησης ήταν συντριπτικά θετική. Οι συμμετέχοντες θεώρησαν ότι η εργαλειοθήκη VET4NAI είναι ένας πρακτικός και ελκυστικός πόρος για τη συνεργασία με νεοαφιχθέντες μετανάστες. Πολλοί σημείωσαν ότι το εγχειρίδιο, το ψηφιακό κουίζ και το παιχνίδι με κάρτες ήταν εύχρηστα και ότι ταίριαζαν εξαιρετικά για την καθοδήγηση των πελατών στην πολυπλοκότητα της αγοράς εργασίας.

Οι προπονητές μοιράστηκαν ότι τα διαδραστικά στοιχεία της εργαλειοθήκης -όπως το κουίζ και το παιχνίδι με κάρτες- έκαναν τη μάθηση πιο ευχάριστη και τους βοήθησαν να συνδεθούν καλύτερα με τους πελάτες, ιδίως με εκείνους που μπορεί να δυσκολεύονται με τις παραδοσιακές μεθόδους καθοδήγησης. Είδαν ότι η εργαλειοθήκη μπορεί να κάνει τις συνεδρίες τους πιο αποτελεσματικές και να εμπνεύσει εμπιστοσύνη στους πελάτες τους.

Όλοι δήλωσαν ότι θα συνιστούσαν την εργαλειοθήκη VET4NAI σε άλλους συμβούλους στον τομέα. Ορισμένοι συμμετέχοντες πρότειναν ότι η προσθήκη απλούστερων γλωσσικών επιλογών και μερικών πόρων πολυμέσων θα βοηθούσε να γίνει η εργαλειοθήκη προσβάσιμη σε πελάτες με περιορισμένες γλωσσικές ή ψηφιακές δεξιότητες, επιτρέποντας σε ακόμη περισσότερους ανθρώπους να επωφεληθούν.

Συνολικά, η ανατροφοδότηση υπογράμμισε τη δυνατότητα της εργαλειοθήκης να έχει ουσιαστικό αντίκτυπο. Οι συμμετέχοντες θεώρησαν ότι ήταν μια πολύτιμη προσθήκη στο έργο τους, με λίγες μόνο βελτιώσεις που χρειάζονται για να διασφαλιστεί ότι θα φτάσει στο ευρύτερο δυνατό κοινό.

Στην **Ιταλία**, η αξιολόγηση της ποιότητας του υλικού του έργου έγινε με τη χρήση του ερωτηματολογίου αξιολόγησης που παρείχε το EFFEBI πριν από την πιλοτική εφαρμογή. Περιελάμβανε κυρίως κλειστές ερωτήσεις, ζητώντας από τους συμμετέχοντες να δώσουν μια αξιολόγηση από το 1 (διαφωνώ απόλυτα) έως το 5 (συμφωνώ απόλυτα). Θα πρέπει να τονιστεί ότι η πιλοτική εφαρμογή πραγματοποιήθηκε με 5 συμμετέχοντες, αλλά μόνο 4 από αυτούς συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης.

Συνολικά, η αξιολόγηση που έλαβε είναι ικανοποιητική, καθώς οι περισσότερες

διαστάσεις έλαβαν αξιολόγηση 4 και 5 βαθμών στα 5. Ωστόσο, υπάρχουν ορισμένες διαστάσεις που δεν έλαβαν την υψηλότερη δυνατή αξιολόγηση και θα μπορούσαν να απαιτήσουν ορισμένες βελτιώσεις.

Συνολικά, τα περιεχόμενα που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια της πιλοτικής εφαρμογής έλαβαν ικανοποιητική αξιολόγηση, αν και ορισμένες πτυχές μπορούν να βελτιωθούν. Όσον αφορά το εκπαιδευτικό υλικό που περιέχεται στο Εγχειρίδιο (PR3), όλα έλαβαν θετικές και πολύ θετικές αξιολογήσεις, επιβεβαιώνοντας έτσι την ποιότητα και τη χρησιμότητά τους για την ένταξη των νεοαφιχθέντων μεταναστών στην αγορά εργασίας.

Όσον αφορά την ψηφιακή πλατφόρμα του έργου Vet4Nai, θεωρήθηκε αποτελεσματική, με εξαίρεση τον γραφικό/οπτικό τρόπο παρουσίασης του περιεχομένου, ο οποίος - σύμφωνα με την αξιολόγηση των συμμετεχόντων - θα μπορούσε να είναι πιο ελκυστικός. Αυτό θα βοηθούσε στην τόνωση του ενδιαφέροντος των εκπαιδευομένων για την πρόσβαση και τη μελέτη του υλικού του έργου, ενισχύοντας έτσι και την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών στόχων, καθώς και του στόχου του έργου για την αποτελεσματική ένταξη των μεταναστών στην αγορά εργασίας της χώρας υποδοχής. Ωστόσο, τέτοιες όχι απόλυτα θετικές αξιολογήσεις σχετικά με την οπτική εμφάνιση του περιεχομένου δεν επηρεάζουν την ποιότητα του ίδιου του περιεχομένου του έργου. Τα τελευταία θεωρήθηκαν πράγματι υψηλής ποιότητας και έλαβαν μόνο θετικές ή πολύ θετικές αξιολογήσεις.

Στην **Ελλάδα**, η ανατροφοδότηση από την αξιολόγηση υπογράμμισε την αποτελεσματικότητα του εκπαιδευτικού υλικού, συμπεριλαμβανομένου του εγχειριδίου, του ψηφιακού κουίζ και του παιχνιδιού με κάρτες. Οι συμμετέχοντες θεώρησαν το περιεχόμενο ελκυστικό και σχετικό, με μικρές προτάσεις βελτίωσης για την απλούστευση ορισμένων λειτουργιών της πλατφόρμας. Η πιλοτική εφαρμογή κατέδειξε τις δυνατότητες της εργαλειοθήκης να υποστηρίξει τους νεοαφιχθέντες μετανάστες στην επαγγελματική τους ένταξη.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης έδειξαν υψηλό επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων από την κατάρτιση. Οι συμμετέχοντες αξιολόγησαν σταθερά το μάθημα ως ελκυστικό και αποτελεσματικό, ενώ πολλοί τόνισαν την πρακτική χρησιμότητα της εργαλειοθήκης στα επαγγελματικά τους πλαίσια.

Όλοι οι συμμετέχοντες συμφώνησαν ότι το μάθημα ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες τους και παρείχε πολύτιμες γνώσεις για την υποστήριξη των νεοαφιχθέντων μεταναστών. Επιπλέον, η πλειονότητα εξέφρασε ότι θα συνιστούσε την εκπαίδευση σε συναδέλφους και συναδέλφους, τονίζοντας τη συνάφεια και την εφαρμοσιμότητά της. Μικρές προτάσεις βελτίωσης περιελάμβαναν την ενίσχυση της διαδραστικότητας της ψηφιακής πλατφόρμας και την απλοποίηση ορισμένων εξηγήσεων για ευκολία χρήσης.

Στη Γαλλία, το FISPE έλαβε πολύ θετικά σχόλια σχετικά με τη δοκιμή της εργαλειοθήκης και του εγχειριδίου, είτε πρόκειται για τη μορφή των εργαλείων, ιδίως των καρτών, είτε για το περιεχόμενο της καθοδήγησης σχετικά με την αγορά εργασίας. Συγκέντρωσαν ανατροφοδότηση χάρη σε διαδικτυακά ερωτηματολόγια (κλίμακες από το συμφωνώ

απόλυτα έως το διαφωνώ απόλυτα και από το 1 έως το 5) και προφορική αξιολόγηση. Όλοι οι συμμετέχοντες θεώρησαν ότι :

- ο μηχανισμός του παιχνιδιού ήταν παιχνιδιάρικος,
- έμαθαν ενδιαφέρουσες πληροφορίες για την αγορά εργασίας,
- τα θέματα που καλύφθηκαν ήταν ενδιαφέροντα για τους επαγγελματικούς τους στόχους (θεωρήθηκε για τους ΝΑΙ)
- το εργαλείο προσαρμόστηκε στους στόχους της συνεδρίας, οι οποίοι επιτεύχθηκαν
- η παρουσίαση και η επεξήγηση των εργαλείων ήταν σαφείς
- Η διάρκεια της κατάρτισης προσαρμόστηκε στις ανάγκες
- Οι εικόνες και οι λέξεις-κλειδιά ήταν χρήσιμες για την καθοδήγηση των ΝΑΙ όσον αφορά την επαγγελματική τους πορεία και τους στόχους τους.
- Οι σύμβουλοι και οι εκπαιδευτές γλωσσών διαπίστωσαν ότι οι ασκήσεις ρόλων ήταν χρήσιμες για την κατανόηση του υλικού.

Τα αρνητικά σχόλια και παρατηρήσεις αφορούσαν κυρίως τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, η οποία δεν θεωρήθηκε αρκετά σαφής ούτε διαδραστική. Οι συμμετέχοντες θεώρησαν ότι η πλατφόρμα δεν ήταν απαραίτητα χρήσιμη ή δεν προσέφερε προστιθέμενη αξία για την επαγγελματική καθοδήγηση των ΕΑΑ (κατά μέσο όρο, οι απαντήσεις είναι 3 στα 5 σε κλίμακα από το 1 έως το 5). Η αποτελεσματικότητα επικρίθηκε επίσης από τους χρήστες, με βαθμολογία 3,5 στα 5 κατά μέσο όρο. Αυτός ο μέσος όρος υποστηρίζεται από τα σχόλια ενός συμβούλου (Jacob Ninan), ο οποίος έγραψε ότι "Η ψηφιακή πλατφόρμα είναι δύσκολο να χειριστεί και ελάχιστα ευανάγνωστη για τον συμμετέχοντα".

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Η εφαρμογή του πιλοτικού διαδικτυακού μαθήματος VET4NAI στη Σουηδία είχε μερικές προκλήσεις. Ένας από τους πρωταρχικούς περιορισμούς ήταν η προσαρμογή του υλικού για μια εξ ολοκλήρου εικονική μορφή, καθώς ορισμένα από τα διαδραστικά στοιχεία της εργαλειοθήκης - όπως το παιχνίδι με κάρτες - έχουν σχεδιαστεί για προσωπική χρήση. Για να διασφαλιστεί ότι οι συμμετέχοντες θα μπορούσαν να βιώσουν πλήρως αυτά τα εργαλεία απαιτήθηκαν δημιουργικές προσαρμογές, όπως ψηφιακές επιδείξεις και συνεργατικές δραστηριότητες εντός της διαδικτυακής πλατφόρμας. Η πιλοτική σειρά μαθημάτων στη Σουηδία κατέδειξε την αποτελεσματικότητα και τη συνάφεια της εργαλειοθήκης στην καθοδήγηση των νεοαφιχθέντων μεταναστών προς την απασχόληση. Για μελλοντικές εφαρμογές, η εξέταση ενός υβριδικού μοντέλου (διαδικτυακό και πρόσωπο με πρόσωπο) θα μπορούσε να ενισχύσει τον αντίκτυπο της εργαλειοθήκης, ιδίως για πρακτικές δραστηριότητες όπως το παιχνίδι με κάρτες. Συνολικά, με μικρές προσαρμογές, η εργαλειοθήκη VET4NAI είναι έτοιμη να γίνει πολύτιμος πόρος για τους συμβούλους σε διάφορα περιβάλλοντα.

Συνολικά, το περιεχόμενο που παρουσιάστηκε κατά την πιλοτική εφαρμογή **στην Ιταλία**

έλαβε ικανοποιητική αξιολόγηση, αν και ορισμένες πτυχές μπορούν να βελτιωθούν. Όσον αφορά το εκπαιδευτικό υλικό που περιέχεται στο Εγχειρίδιο (PR3), όλα έλαβαν θετικές και πολύ θετικές αξιολογήσεις, επιβεβαιώνοντας έτσι την ποιότητα και τη χρησιμότητά τους για την ένταξη των νεοαφιχθέντων μεταναστών στην αγορά εργασίας. Όσον αφορά την ψηφιακή πλατφόρμα του έργου Vet4Nai, θεωρήθηκε αποτελεσματική, με εξαίρεση τον γραφικό/οπτικό τρόπο παρουσίασης του περιεχομένου, ο οποίος - σύμφωνα με την αξιολόγηση των συμμετεχόντων - θα μπορούσε να είναι πιο ελκυστικός. Αυτό θα βοηθούσε στην τόνωση του ενδιαφέροντος των εκπαιδευομένων για την πρόσβαση και τη μελέτη του υλικού του έργου, ενισχύοντας έτσι και την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών στόχων, καθώς και του στόχου του έργου για την αποτελεσματική ένταξη των μεταναστών στην αγορά εργασίας της χώρας υποδοχής.

Στην Ελλάδα, η υλοποίηση του πιλοτικού μαθήματος μέσω διαδικτύου παρουσίασε ορισμένες υλικοτεχνικές προκλήσεις, όπως ο συντονισμός των προγραμμάτων των συμμετεχόντων και η εξασφάλιση ομαλής πλοήγησης στην ψηφιακή πλατφόρμα. Ενώ η διαδικτυακή μορφή επέτρεψε ευρύτερη συμμετοχή, μερικοί συμμετέχοντες ανέφεραν μικρές τεχνικές δυσκολίες και προτίμησαν πιο διαδραστικά στοιχεία.

Οι συμμετέχοντες πρότειναν την απλούστευση ορισμένων οδηγιών της εργαλειοθήκης και τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη της ψηφιακής πλατφόρμας για τη βελτίωση της δέσμευσης. Συνθετικά, για μελλοντική υιοθέτηση, συνιστάται η ενσωμάτωση περισσότερων ζωντανών, διαδραστικών συνεδριών και η παροχή πρόσθετης τεχνικής υποστήριξης στους συμμετέχοντες που δεν είναι εξοικειωμένοι με τα ψηφιακά εργαλεία. Συνολικά, η πιλοτική εφαρμογή κατέδειξε ότι η εργαλειοθήκη μπορεί να αποτελέσει πολύτιμο πόρο για τον επαγγελματικό προσανατολισμό.

Στη **Γαλλία**, η FISPE αντιμετώπισε πολλές προκλήσεις κατά την υλοποίηση αυτού του εκπαιδευτικού προγράμματος. Η πρώτη ήταν να βρεθούν ενδιαφερόμενοι επαγγελματίες σύμβουλοι επαγγελματικού προσανατολισμού που θα μπορούσαν να δοκιμάσουν το υλικό με την ομάδα-στόχο. Η έκταση και η πολυπλοκότητα του εκπαιδευτικού εγχειριδίου, καθώς και η ποικιλομορφία και ο μεγάλος αριθμός καρτών στην εργαλειοθήκη καθοδήγησης έκαναν την ολοκλήρωση της κατάρτισης ακόμη πιο δύσκολη, καθώς δεν διαθέταμε πολύ χρόνο με τους επαγγελματίες και τους νεοαφιχθέντες μετανάστες για να δοκιμάσουμε τα περισσότερα πράγματα.

Πιστεύουμε ότι το εκπαιδευτικό εγχειρίδιο δεν ήταν αρκετά προσαρμοσμένο στις ανάγκες των συμβούλων και δεν ήταν αρκετά εύκολο στην κατανόηση. Το εγχειρίδιο κατάρτισης δυσχέραινε ακόμη περισσότερο την εφαρμογή των καρτών της εργαλειοθήκης καθοδήγησης, οι οποίες αποτελούσαν το ουσιαστικό μέρος της διαδικασίας προσαρμογής για τις ΕΑΑ.

Οι παρατηρήσεις ενός εκπαιδευτή ξένων γλωσσών σχετικά με τη δοκιμή της άσκησης SWOT από το εγχειρίδιο κατάρτισης, οι οποίες ταιριάζουν με τα σχόλια των επαγγελματικών συμβούλων του Projets 19 σχετικά με το παιχνίδι με τις κάρτες, σχετικά με τα διαφορετικά επίπεδα που απαιτούνται για τη χρήση ορισμένων υλικών Πρώτον, όσον αφορά τη SWOT, ο συμμετέχων θα πρέπει να γνωρίζει ήδη τις περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τομέα στον οποίο θέλει να εργαστεί. Στη συνέχεια, όσον αφορά τις κάρτες από την εργαλειοθήκη, υπάρχουν δύο γλωσσικά επίπεδα που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την εφαρμογή του παιχνιδιού- εστίαση στις εικόνες για τους μη

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

ομιλούντες και λέξεις-κλειδιά μπορούν να προστεθούν για τους ΝΑΙ που έχουν τουλάχιστον επίπεδο B1/προέρχονται από χώρα όπου η γλώσσα ήδη ομιλείται.

Ως διοργανωτής κατάρτισης, το FISPE διαπίστωσε ότι η χρήση και η εφαρμογή της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ήταν πολύ δύσκολη, καθώς δεν ήταν εύκολη στη χρήση από τους συμβούλους, ιδίως όταν δεν ήταν εξοικειωμένοι με τις κάρτες. Πράγματι, θεώρησαν ότι το σύστημα απάντησης κάθε ερώτησης με εικόνες και λέξεις-κλειδιά τη μία μετά την άλλη, με αποτέλεσμα να πρέπει να επιστρέφουν κάθε φορά στην ίδια πρώτη σελίδα, δεν ήταν ούτε εύκολο στην κατανόηση ούτε πρακτικό στη χρήση. Ωστόσο, η ανατροφοδότηση της χρήσης του προσανατολισμού σε μια πλατφόρμα ήταν εύκολη και πολύ χρήσιμη.

Προτίμησαν επίσης τη χρήση προσεγγίσεων που μοιάζουν με παιχνίδι σε φυσική μορφή, η οποία ήταν ένας καλός τρόπος για να κρατήσουν το άτομο συγκεντρωμένο και ενδιαφερόμενο, αναζητώντας τις σωστές εικόνες και λέξεις-κλειδιά, περισσότερο από ό,τι σε μια οθόνη.