



Faciliter l'intégration des immigrants nouvellement arrivés sur le marché du travail grâce à une orientation professionnelle/du marché du travail adaptée



Faciliter l'intégration des immigrants nouvellement arrivés sur le marché du travail grâce à une orientation professionnelle adaptée.

Numéro de projet : 2021-1-SE01-KA220-VET-000033215

PR4. Validation de la boîte à outils et du matériel de formation

RAPPORT CONSOLIDÉ DU PROJET PILOTE VET4NAI

novembre 2024

Association EFFEBI

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Au cours du processus de mise en œuvre du projet VET4NAI, l'organisation et la facilitation des activités de pilotage et de validation de VET4NAI, dans le cadre du PR4 - "Validation de la boîte à outils et du matériel de formation", ont constitué une activité de grande importance.

Les activités pilotes ont été mises en œuvre afin que le partenariat recueille les commentaires du groupe cible du projet, tels que les immigrants nouvellement arrivés et les professionnels experts en matière d'intégration sur le marché du travail. De cette manière, les modules de formation et la boîte à outils numérique développés dans le cadre du projet VET4NAI peuvent être mis à jour et améliorés, afin de mieux répondre aux besoins des bénéficiaires et de favoriser une intégration efficace des migrants nouvellement arrivés dans les pays d'accueil.

Dans ce contexte, des sessions de pilotage nationales ont été organisées et menées dans les pays partenaires, à savoir la Suède, l'Italie, la France et la Grèce. Conformément aux exigences du formulaire de candidature, le processus de pilotage comprenait non seulement le test des modules de formation développés dans le cadre du PR3, en mettant l'accent sur la présentation des modules de formation et de leur contenu, mais aussi la boîte à outils numérique développée dans le cadre du PR2, en mettant l'accent sur la plateforme éducative du projet et la façon dont le contenu est intégré et accessible à partir de cette plateforme.

En **Suède**, la boîte à outils VET4NAI a été testée en menant des entretiens en ligne avec sept accompagnateurs qui travaillent en étroite collaboration avec des immigrants nouvellement arrivés. Le projet pilote comprenait le manuel Vet4Nai, le quiz numérique et le jeu de cartes, tous conçus pour fournir aux conseillers des outils leur permettant de mieux guider les immigrants dans leur recherche d'emploi.

Les accompagnateurs ont trouvé la boîte à outils pratique et facile à utiliser. Ils ont particulièrement apprécié le quiz numérique et le jeu de cartes, car ces éléments interactifs ont permis d'impliquer les clients d'une manière plus pratique. Le manuel a fourni une structure et des informations précieuses, en particulier dans les domaines de la motivation et de la création de réseaux de soutien. Toutefois, certains problèmes ont été relevés, notamment en ce qui concerne la langue et la culture numérique, ce qui suggère la nécessité d'un langage simplifié et de ressources multimédias supplémentaires.

Dans l'ensemble, ce projet pilote a mis en évidence le potentiel de la boîte à outils à avoir un impact positif sur le travail des conseillers. Avec quelques ajustements, comme un soutien linguistique supplémentaire et des fonctions plus interactives, elle pourrait être encore plus efficace.

En **Italie**, le pilotage s'est déroulé entre octobre et novembre 2024. Il a été divisé en deux sessions, la première s'est tenue le 9 octobre et la seconde le 6 novembre. La première session a accueilli 3 participants, tandis que la seconde en a accueilli 2. Les deux sessions ont suivi la même structure : tout d'abord, les participants ont reçu le matériel de formation et ont vu le matériel numérique créé tout au long du projet Vet4Nai. Dans un second temps, les participants ont été invités à tester les supports avec des migrants nouvellement arrivés.

Dans l'ensemble, les contenus présentés pendant le pilotage ont reçu une évaluation satisfaisante, bien que certains aspects puissent être améliorés. Quant aux supports de formation contenus dans le manuel (PR3), ils ont tous reçu des évaluations positives et très positives, confirmant ainsi leur qualité et leur utilité pour l'intégration des migrants nouvellement arrivés sur le marché du travail.

Quant à la plateforme numérique du projet Vet4Nai (PR2), elle a été jugée efficace, à l'exception de la manière graphique/visuelle dont les contenus sont présentés, qui - selon l'évaluation des participants - pourrait être plus attrayante. Cela permettrait de stimuler l'intérêt des stagiaires à accéder et à parcourir les supports du projet, et donc d'atteindre les objectifs d'apprentissage prévus, ainsi que l'objectif du projet d'intégrer efficacement les migrants sur le marché du travail du pays d'accueil.

Le cours pilote VET4NAI en **Grèce** s'est déroulé sous la forme d'une session en ligne à laquelle ont participé sept personnes issues de différents milieux professionnels, notamment des éducateurs, des conseillers, des gestionnaires et des professionnels des services psychosociaux. La formation s'est concentrée sur la présentation des éléments clés de la boîte à outils VET4NAI - le manuel, le quiz numérique et le jeu de cartes - et sur l'exploration de leur application pratique dans le cadre du soutien aux immigrants nouvellement arrivés.

Les participants ont participé activement à la session, fournissant un retour d'information précieux sur la facilité d'utilisation et la pertinence de la boîte à outils. Les résultats de l'enquête de satisfaction ont mis en évidence un niveau élevé de satisfaction, les participants ayant trouvé la formation attrayante et efficace. Tous les participants ont reconnu que le cours avait répondu à leurs attentes et leur avait fourni des outils pratiques pour leur contexte professionnel. La plupart ont déclaré qu'ils recommanderaient la formation à leurs pairs, soulignant le potentiel de la boîte à outils pour l'orientation professionnelle.

Des difficultés mineures ont été rencontrées, telles que la coordination des horaires et quelques difficultés techniques avec la plateforme en ligne. Les participants ont suggéré d'améliorer l'interactivité de la plateforme et de simplifier ses instructions pour en faciliter l'utilisation. Les principales recommandations pour l'adoption future comprennent l'incorporation d'éléments interactifs en direct et la fourniture d'une assistance technique supplémentaire.

En **France**, la boîte à outils et le matériel de formation ont été testés auprès de 10 immigrants cherchant à entrer sur le marché du travail. Les résultats ont été principalement positifs quant à l'utilisation du matériel et à l'efficacité des formations, en particulier en ce qui concerne le jeu de cartes issu de la boîte à outils d'orientation. Nous avons également pu impliquer : 4 conseillers d'orientation professionnelle, 1 professeur de français langue étrangère, 1 médiateur migrant. Tous les participants ont apprécié le jeu et l'ont trouvé utile. Il est cependant nécessaire d'organiser une session/formation spécifique pour se familiariser avec le matériel, la structure et le contenu des cartes, car les conseillers ont trouvé qu'il était très difficile de les utiliser pendant une session d'orientation avec les INA s'ils n'étaient pas à l'aise avec le contenu des cartes, la façon de les classer pour les utiliser couramment, etc. C'est pourquoi la FISPE a décidé d'organiser des activités pour mieux connaître les cartes avant de les utiliser. C'est pourquoi la FISPE a décidé d'organiser quelques activités pour mieux connaître les cartes avant de les utiliser. Ces activités seront incluses dans le manuel. Le projet pilote a été organisé pendant la période de juillet à novembre 2024. Chaque session de formation et de test dure 2h.

Dans l'ensemble, le cours pilote a démontré l'efficacité de la boîte à outils VET4NAI pour faciliter l'intégration professionnelle des immigrants nouvellement arrivés.

ORGANISATION ET STRUCTURE DU PILOTAGE

En **Suède**, le pilotage de la boîte à outils VET4NAI a été organisé sous la forme d'une série d'entretiens structurés en ligne avec sept accompagnateurs professionnels. Chaque session a présenté les composants de la boîte à outils - c'est-à-dire le manuel, le quiz numérique et le jeu de cartes - et a exploré la manière dont ces outils pouvaient être appliqués dans des scénarios de conseil du monde réel. Les coachs ont été guidés à travers chaque ressource, ont donné leur avis sur la facilité d'utilisation et la pertinence, et ont discuté des améliorations potentielles pour renforcer le soutien aux immigrants nouvellement arrivés à la recherche d'un emploi. Ainsi, le projet pilote a été mis en œuvre entièrement en ligne, avec des sessions d'entretiens individuels menées par vidéoconférence en septembre et octobre 2024.

Afin de recruter des participants pour la phase pilote de la boîte à outils VET4NAI en Suède, Trib Tab a fait appel à ses réseaux professionnels, en se concentrant sur les accompagnateurs ayant de l'expérience dans l'orientation professionnelle pour les immigrants nouvellement arrivés. Il a également établi des liens avec des organisations pertinentes en utilisant des canaux en ligne, notamment des invitations par courriel et des groupes de médias sociaux dédiés aux conseillers d'orientation professionnelle et aux services d'aide aux migrants, afin d'atteindre les participants potentiels. La phase pilote a inclus sept participants, principalement des femmes ayant une expérience dans l'orientation professionnelle, qui ont fourni des informations précieuses sur la boîte à outils VET4NAI.

Le cours pilote VET4NAI en Suède s'est déroulé sous la forme de trois sessions individuelles en ligne et d'une session de groupe. Une session a en effet été menée par le biais d'une réunion en ligne, à laquelle plusieurs participants se sont joints simultanément. Ce format de groupe a permis aux participants de discuter de leurs impressions initiales en collaboration, de poser des questions et de partager leurs points de vue, créant ainsi un échange dynamique d'idées. D'autre part, les sessions individuelles ont permis un engagement personnalisé avec chaque participant ainsi qu'une discussion collaborative entre tous les participants.

Les outils de la plateforme, y compris les salles de réunion et le chat, ont été utilisés pour faciliter les discussions individuelles et de groupe. Cette approche s'est avérée efficace, car elle a permis une interaction transparente avec le matériel, et les participants ont pu poser des questions et fournir un retour d'information en temps réel. Dans l'ensemble, la plateforme a été facile à utiliser et a favorisé une expérience de formation sans heurts. Les sessions individuelles et la session de groupe se sont déroulées sans problèmes techniques et les participants ont pu s'impliquer pleinement dans le matériel de la boîte à outils.

En **Italie**, le pilotage s'est déroulé entre octobre et novembre 2024. Il a été divisé en deux sessions, la première s'est tenue le 9 octobre et la seconde le 6 novembre. La première session a accueilli 3 participants, tandis que la seconde en a accueilli 2. Les deux sessions ont suivi la même structure : tout d'abord, les participants ont reçu le matériel de formation et ont vu le matériel numérique créé tout au long du projet Vet4Nai. Dans un second temps, les participants ont été invités à tester les supports avec des migrants nouvellement arrivés.

Les participants venaient de deux organisations : CESAR (3 personnes) et CRES (2 personnes). Ayant déjà impliqué ces organisations dans les phases précédentes du projet, EFFEBI était déjà en contact avec elles et les a donc contactées directement pour leur proposer de participer au pilotage. 4 participants étaient des femmes et 1 seul était un homme. La tranche d'âge est très variable, de même que les professions exercées. Néanmoins, on peut s'assurer que tous sont des experts de l'intégration des migrants dans la société locale. Les participants venant de CESAR sont particulièrement experts dans l'intégration des migrants dans le domaine de l'agriculture, qui est le domaine dans lequel EFFEBI s'est le plus concentré lors de l'élaboration du contenu du projet.

La plateforme du projet a été utilisée pour présenter aux participants le matériel numérique du PR2 et les modules du PR3. Les sessions se déroulant en ligne, EFFEBI a partagé l'écran pendant la réunion pour montrer aux participants la plateforme et ses fonctionnalités. Dans la deuxième phase du pilotage, lorsque les participants ont testé les ressources de manière autonome avec des migrants, la plateforme a été utilisée comme outil d'auto-apprentissage.

En **Grèce**, le pilotage de la boîte à outils VET4NAI a été mené sous la forme d'une session structurée en ligne avec sept participants issus de divers milieux professionnels, notamment des éducateurs, des accompagnateurs professionnels, des gestionnaires et des professionnels psychosociaux. La session a présenté les éléments clés de la boîte à outils - à savoir le manuel, le quiz numérique et le jeu de cartes - et a exploré leur application dans divers contextes de conseil et de soutien. Les participants ont donné leur avis sur la facilité d'utilisation et la pertinence de chaque outil, partageant des idées basées sur leurs perspectives uniques, et ont suggéré des améliorations pour mieux soutenir les immigrants nouvellement arrivés dans leur parcours d'intégration.

Dimitra a recruté les participants au cours pilote par l'intermédiaire de son réseau d'organisations, en procédant à des appels initiaux suivis de courriels de suivi pour confirmer la participation. Cette approche a permis de constituer un groupe diversifié de participants ayant des expériences et des parcours professionnels variés.

La formation a été dispensée en ligne afin d'en maximiser l'accessibilité, et bien que le cours ait largement respecté sa structure initiale, des ajustements mineurs ont été apportés au calendrier afin de tenir compte de la disponibilité des participants. Les partenaires locaux ont joué un rôle clé dans le soutien de la mise en œuvre, en offrant un retour d'information et en aidant à adapter la formation pour mieux répondre aux besoins du groupe cible. Cet effort de collaboration a contribué à rendre le cours pilote plus efficace et plus attrayant.

Les participants au cours pilote avaient entre 24 et 30 ans, avec une répartition équilibrée des sexes : 3 hommes et 4 femmes. Leur parcours professionnel comprenait 2 conseillers, 2 éducateurs, 2 managers et 1 psychologue. Les tableaux ci-dessus illustrent la répartition des sexes et les rôles professionnels des participants.

La plateforme en ligne a servi de plaque tournante à la session pilote, permettant aux participants d'accéder aux éléments de la boîte à outils VET4NAI, y compris le manuel, le quiz numérique et le jeu de cartes. Les participants pouvaient naviguer dans ces ressources, interagir avec les outils numériques et réaliser des exercices en temps réel. La plateforme s'est avérée conviviale et efficace pour l'organisation de la session. Elle a permis un partage transparent du matériel et a facilité les discussions interactives. Dans l'ensemble, l'approche en ligne s'est avérée efficace, permettant aux participants de s'impliquer activement dans la boîte à outils malgré le format à distance.

En France, les tests ont été organisés comme suit :

La FISPE a organisé une session de test avec deux de ses anciens étudiants en français dans ses bureaux après l'impression du premier jeu de cartes, la semaine suivant le LTTA en Grèce. Le chef de projet et le directeur de la FISPE, qui est également professeur de langues étrangères, ont accueilli la formation et ont été assistés par deux stagiaires également formés à la formation en langues étrangères, en particulier

à des fins professionnelles. Ensuite, une session de formation et une session de test - boîte à outils (cartes) et plateforme : des conseillers d'orientation professionnels locaux d'une structure partenaire appelée Projets 19. Un conseiller d'orientation professionnelle d'un partenaire local, Projets 19, qui a participé au LTTA en Grèce, a également testé la boîte à outils d'orientation avec un immigrant nouvellement arrivé. Il a également mobilisé 3 de ses collègues qui ont assisté à la formation qui s'est déroulée dans leur bureau (Projet 19).

La FISPE a également organisé une session de test du manuel avec un enseignant de français à visée professionnelle et 7 migrants, ainsi qu'une session de test de la plateforme avec le directeur de la Fispe et un migrant.

La FISPE a diffusé le cours de formation par le biais de courriels, d'appels téléphoniques aux partenaires et par l'intermédiaire de notre réseau associatif local. Les conseillers impliqués ont été recrutés parmi leurs partenaires professionnels locaux travaillant avec les immigrés. Ils ont principalement recruté des participants du groupe cible parmi leurs propres étudiants en langues, en particulier ceux qui suivent le cours sur les objectifs professionnels. La FISPE a également participé à un salon de l'emploi ("Forum pour l'Emploi" dans le 18ème arrondissement de Paris), en présentant les cartes et en cherchant à recruter des participants, en particulier auprès des structures locales d'aide professionnelle (France Travail, Mission locale, structure publique travaillant sur l'intégration des jeunes, EPEC, etc.)

Les tests ont commencé en juillet 2024 avec l'essai de la boîte à outils d'orientation avec deux de nos anciens étudiants de langue française dans les bureaux de la FISPE, en leur posant des questions en anglais qu'ils ne pouvaient pas comprendre et en leur posant des questions dans leur langue maternelle que les formateurs ne pouvaient pas comprendre, en utilisant uniquement les images pour comprendre leurs antécédents, leurs compétences et leurs objectifs afin de développer ensemble leurs objectifs de carrière professionnelle à court et à long terme. La FISPE a conçu pour eux un parcours professionnel fictif comprenant la formation à suivre et l'évolution de carrière potentielle, en utilisant également les outils du manuel de formation.

Jacob Ninan, un conseiller d'orientation professionnelle de notre partenaire local Projets 19 qui a participé au LTTA en Grèce, a également testé la boîte à outils d'orientation avec un immigrant nouvellement arrivé le 18 octobre 2024. La FISPE a également travaillé avec 3 de ses collègues travaillant sur l'orientation professionnelle de Projets 19 après le LTTA, en leur montrant et en leur expliquant la structure des cartes de la boîte à outils le 17 juillet 2024. La FISPE a utilisé des méthodes pédagogiques simples telles que des jeux d'association et de mémoire pour leur permettre de comprendre et de mémoriser plus facilement le contenu des cartes, afin qu'ils puissent les utiliser avec le groupe cible. La session s'est terminée par des jeux de rôle en groupe, où les participants ont utilisé les cartes pour trouver un parcours professionnel adapté aux immigrants fictifs cherchant à intégrer le marché du travail,

de la même manière que nous l'avons fait pendant le LTTA et selon le manuel de formation développé pendant le projet.

Enfin, la FISPE a testé le manuel de formation avec 7 de ses étudiants à la suite de leur cours de français à visée professionnelle le 22 novembre 2024. La session de formation a été animée par un formateur de français, qui a mis en œuvre le module de gestion de cas en utilisant l'exercice SWOT pour identifier les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces auxquelles chaque étudiant pourrait être confronté ou dont il pourrait tirer profit lors de la recherche d'un emploi et de l'intégration au marché du travail, et essayer d'adapter leurs objectifs professionnels de manière adéquate.

Dans l'ensemble, les participants impliqués étaient

Du groupe cible des primo-arrivants : 8 ICN - 6 femmes et 2 hommes (7 étudiants du cours de français à visée professionnelle de la FISPE et 1 ICN soutenu par Projets 19 dans son processus d'insertion professionnelle). Ensuite, 2 femmes immigrées, l'une est la médiatrice sociale et culturelle de la FISPE (Aïcha Keroui) et l'autre est une ancienne étudiante à la recherche d'une orientation sur le marché du travail. Pour le groupe cible des formateurs et des conseillers d'orientation : 4 conseillers de Projets 19 - l'un a essayé les cartes pour guider quelqu'un, les autres ont juste appris la structure et le contenu de la boîte à outils et comment l'utiliser, mais n'ont pas encore été en mesure de la tester avec leur public.

RÉSULTATS ET ÉVALUATION

Le cours pilote VET4NAI en **Suède** s'est déroulé avec succès, les sept participants ayant terminé la formation. Les formateurs ont trouvé la boîte à outils utile et facile à intégrer dans leur travail avec les immigrants nouvellement arrivés. La nature interactive de la boîte à outils a été un point fort, car les participants ont estimé qu'elle permettrait d'impliquer efficacement les clients. Les commentaires ont souligné la nécessité de simplifier les options linguistiques et d'ajouter des ressources multimédias pour aider les clients dont les niveaux de langue et de littératie numérique varient. Dans l'ensemble, le projet pilote a démontré le fort potentiel de la boîte à outils pour améliorer l'orientation professionnelle en vue de l'intégration des immigrants.

Les réactions à l'enquête de satisfaction ont été extrêmement positives. Les participants ont trouvé que la boîte à outils VET4NAI était une ressource pratique et attrayante pour travailler avec les immigrants nouvellement arrivés. Beaucoup ont

noté que le manuel, le quiz numérique et le jeu de cartes étaient faciles à utiliser et qu'ils étaient parfaitement adaptés pour guider les clients à travers les complexités du marché du travail.

Les coachs ont déclaré que les éléments interactifs de la boîte à outils - comme le quiz et le jeu de cartes - rendaient l'apprentissage plus agréable et les aidaient à mieux se connecter avec les clients, en particulier ceux qui peuvent avoir des difficultés avec les méthodes d'orientation traditionnelles. Ils ont perçu le potentiel réel de la boîte à outils pour rendre leurs séances plus efficaces et inspirer confiance à leurs clients.

Tous les participants ont déclaré qu'ils recommanderaient la boîte à outils VET4NAI à d'autres conseillers sur le terrain. Certains participants ont suggéré que l'ajout d'options linguistiques plus simples et de quelques ressources multimédias contribuerait à rendre la boîte à outils accessible aux clients ayant des compétences linguistiques ou numériques limitées, ce qui permettrait à un plus grand nombre de personnes d'en bénéficier.

Dans l'ensemble, les réactions ont mis en évidence le potentiel de la boîte à outils à avoir un impact significatif. Les participants ont estimé qu'il s'agissait d'un complément précieux à leur travail, quelques ajustements étant nécessaires pour qu'il atteigne le public le plus large possible.

En **Italie**, l'évaluation de la qualité du matériel du projet a été réalisée à l'aide du questionnaire d'évaluation fourni par EFFEBI avant le projet pilote. Il contenait principalement des questions fermées, demandant aux participants de fournir une évaluation de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord). Il convient de souligner que le projet pilote a été mené avec 5 participants, mais que seuls 4 d'entre eux ont répondu au questionnaire d'évaluation.

Dans l'ensemble, l'évaluation reçue est satisfaisante, la plupart des dimensions ayant reçu une évaluation de 4 et 5 points sur 5. Toutefois, certaines dimensions n'ont pas obtenu l'évaluation la plus élevée possible et pourraient nécessiter des améliorations.

Dans l'ensemble, les contenus présentés pendant le pilotage ont reçu une évaluation satisfaisante, bien que certains aspects puissent être améliorés. Quant aux supports de formation contenus dans le manuel (PR3), ils ont tous reçu des évaluations positives et très positives, confirmant ainsi leur qualité et leur utilité pour l'intégration des migrants nouvellement arrivés sur le marché du travail.

La plateforme numérique du projet Vet4Nai a été jugée efficace, à l'exception de la présentation graphique/visuelle des contenus qui, selon l'évaluation des participants, pourrait être plus attrayante. Cela permettrait de stimuler l'intérêt des stagiaires pour l'accès et la consultation des supports du projet, et donc d'atteindre les objectifs d'apprentissage prévus, ainsi que l'objectif du projet d'intégrer efficacement les migrants sur le marché du travail du pays d'accueil. Ces évaluations pas tout à fait positives concernant l'aspect visuel des contenus n'influencent cependant pas la qualité des contenus du projet eux-mêmes. Ces derniers ont été considérés comme étant de grande qualité et n'ont reçu que des évaluations positives ou très positives.

En **Grèce**, le retour d'information de l'évaluation a souligné l'efficacité du matériel d'apprentissage, y compris le manuel, le quiz numérique et le jeu de cartes. Les participants ont trouvé le contenu attrayant et pertinent, avec des suggestions mineures d'amélioration pour simplifier certaines fonctionnalités de la plateforme. Le projet pilote a démontré le potentiel de la boîte à outils pour soutenir les immigrants nouvellement arrivés dans leur intégration professionnelle.

Les résultats de l'enquête de satisfaction ont montré que les participants étaient très satisfaits de la formation. Les participants ont tous jugé la formation attrayante et efficace, et beaucoup ont souligné l'utilité pratique de la boîte à outils dans leur contexte professionnel.

Tous les participants ont reconnu que le cours avait répondu à leurs attentes et qu'il leur avait apporté des informations précieuses sur l'aide à apporter aux immigrants nouvellement arrivés. En outre, la majorité d'entre eux ont indiqué qu'ils recommanderaient la formation à leurs collègues et à leurs pairs, soulignant sa pertinence et son applicabilité. Parmi les suggestions d'amélioration mineures, citons l'amélioration de l'interactivité de la plateforme numérique et la simplification de certaines explications pour en faciliter l'utilisation.

En **France**, la FISPE a reçu des commentaires très positifs sur le test de la boîte à outils et du manuel, qu'il s'agisse du format des outils, en particulier des cartes, ou du contenu de l'orientation sur le marché du travail. Des questionnaires en ligne (échelles de 1 à 5, de tout à fait d'accord à tout à fait pas d'accord) et des évaluations orales ont permis de recueillir les commentaires. Tous les participants ont estimé que :

- le mécanisme du jeu était ludique,
- ils ont appris des informations intéressantes sur le marché du travail,
- les sujets abordés étaient intéressants pour leurs objectifs professionnels (pris en compte pour les ICN)
- l'outil a été adapté aux objectifs de la session, qui ont été atteints
- la présentation et l'explication des outils étaient claires
- La durée de la formation a été adaptée aux besoins.
- Les images et les mots-clés ont été utiles pour guider les ICN dans leur parcours et leurs objectifs professionnels.
- Les conseillers et les formateurs linguistiques ont estimé que les exercices de jeu de rôle étaient utiles à leur compréhension du matériel.

Les réactions et commentaires négatifs concernaient principalement l'utilisation de la plateforme en ligne, considérée comme n'étant ni assez claire ni assez interactive. Les participants ont estimé que la plateforme n'était pas nécessairement utile ou qu'elle n'apportait pas de valeur ajoutée à l'orientation professionnelle des ICN (en moyenne, les réponses sont de 3 sur 5 sur une échelle de 1 à 5). L'efficacité a également été critiquée par les utilisateurs, avec une note moyenne de 3,5 sur 5. Cette moyenne est corroborée par les commentaires d'un conseiller (Jacob Ninan) qui a écrit que "la plateforme numérique est difficile à prendre en main et peu lisible pour le

participant".

CONCLUSIONS ET REMARQUES FINALES

La mise en œuvre du cours pilote VET4NAI en ligne en **Suède** s'est accompagnée de quelques défis. L'une des principales contraintes a été d'adapter le matériel à un format entièrement virtuel, car certains éléments interactifs de la boîte à outils - comme le jeu de cartes - sont conçus pour une utilisation en personne. Pour que les participants puissent expérimenter pleinement ces outils, il a fallu procéder à des ajustements créatifs, tels que des démonstrations numériques et des activités de collaboration au sein de la plateforme en ligne. Le cours pilote en Suède a démontré l'efficacité et la pertinence de la boîte à outils pour guider les immigrants nouvellement arrivés vers l'emploi. Pour les futures mises en œuvre, envisager un modèle hybride (en ligne et en face-à-face) pourrait renforcer l'impact de la boîte à outils, en particulier pour les activités pratiques telles que le jeu de cartes. Dans l'ensemble, moyennant quelques ajustements mineurs, la boîte à outils VET4NAI est en passe de devenir une ressource précieuse pour les conseillers dans différents contextes.

Dans l'ensemble, les contenus présentés lors du pilotage en **Italie** ont reçu une évaluation satisfaisante, bien que certains aspects puissent être améliorés. Quant aux supports de formation contenus dans le manuel (PR3), ils ont tous reçu des évaluations positives et très positives, confirmant ainsi leur qualité et leur utilité pour l'intégration des migrants nouvellement arrivés sur le marché du travail.

La plateforme numérique du projet Vet4Nai a été jugée efficace, à l'exception de la présentation graphique/visuelle des contenus qui, selon l'évaluation des participants, pourrait être plus attrayante. Cela permettrait de stimuler l'intérêt des stagiaires pour l'accès et la consultation des supports du projet, et donc d'atteindre les objectifs d'apprentissage prévus, ainsi que l'objectif du projet d'intégrer efficacement les migrants sur le marché du travail du pays d'accueil.

En **Grèce**, la mise en œuvre du cours pilote en ligne a présenté quelques défis logistiques, tels que la coordination des horaires des participants et l'assurance d'une navigation fluide sur la plateforme numérique. Bien que le format en ligne ait permis une plus grande participation, quelques participants ont fait part de difficultés techniques mineures et d'une préférence pour des éléments plus interactifs.

Les participants ont suggéré de simplifier certaines instructions de la boîte à outils et d'améliorer l'expérience utilisateur de la plateforme numérique afin d'améliorer l'engagement. En synthèse, pour une adoption future, il est recommandé d'incorporer davantage de sessions interactives en direct et de fournir un soutien technique supplémentaire aux participants qui ne sont pas familiers avec les outils numériques. Dans l'ensemble, le projet pilote a démontré que la boîte à outils pouvait

être une ressource précieuse pour l'orientation professionnelle.

En France, la FISPE a dû relever de nombreux défis pour mettre en œuvre ce cours de formation. La première consistait à trouver des conseillers d'orientation professionnels intéressés, capables de tester le matériel avec le groupe cible. La longueur et la complexité du manuel de formation, ainsi que la diversité et le grand nombre de cartes de la boîte à outils d'orientation ont rendu l'achèvement de la formation encore plus difficile, car nous n'avons pas disposé de beaucoup de temps avec les professionnels et les immigrants nouvellement arrivés pour tester la plupart des choses.

Nous pensons que le manuel de formation n'a pas été suffisamment adapté aux besoins des conseillers et qu'il n'a pas été suffisamment facile à comprendre. Le manuel de formation a rendu encore plus difficile la mise en œuvre des cartes de la boîte à outils d'orientation, qui constituaient la partie essentielle du processus d'adaptation pour les ICN.

Les remarques d'un formateur linguistique sur le test de l'exercice SWOT du manuel de formation, qui correspond au retour des conseillers professionnels de Projets 19 sur le jeu de cartes, sur les différents niveaux requis pour utiliser certains matériels. Tout d'abord, en ce qui concerne le SWOT, le participant devrait déjà connaître la plupart des informations sur le secteur dans lequel il souhaite travailler. Ensuite, en ce qui concerne les cartes de la boîte à outils, il y a deux niveaux de langue à prendre en compte dans la mise en œuvre du jeu - l'accent est mis sur les images pour les personnes qui ne parlent pas la langue et des mots-clés peuvent être ajoutés pour les ICN qui ont au moins un niveau B1/qui viennent d'un pays où la langue est déjà parlée.

En tant qu'organisateur de formation, la FISPE a constaté que l'utilisation et la mise en œuvre de la plateforme en ligne étaient très difficiles, car elle n'était pas facile à utiliser pour les conseillers, en particulier lorsqu'ils n'étaient pas familiarisés avec les cartes. En effet, ils ont trouvé que le système consistant à répondre à chaque question par des images et des mots-clés l'un après l'autre, en devant revenir à la même première page à chaque fois, n'était ni facile à comprendre ni pratique à utiliser. En revanche, le retour d'expérience de l'utilisation de l'orientation sur une plateforme a été facile et très utile.

Ils préféreraient également utiliser des approches de type jeu sous forme physique, ce qui leur permettrait de maintenir l'attention et l'intérêt de la personne, en recherchant les bonnes images et les bons mots-clés, plus que sur un écran.