



Facilitare l'integrazione degli immigrati appena arrivati nel mercato del lavoro attraverso un orientamento professionale/lavorativo adeguato.



Facilitare l'integrazione degli immigrati appena arrivati nel mercato del lavoro attraverso un orientamento professionale/lavorativo adeguato.

Numero del progetto: 2021-1-SE01-KA220-VET-000033215

PR4. Convalida del kit di strumenti e dei materiali di formazione

RAPPORTO CONSOLIDATO DEL PILOTAGGIO VET4NAI

Novembre 2024

Associazione EFFEBI

SINTESI ESECUTIVA

Durante il processo di implementazione del progetto VET4NAI, un'attività di grande importanza è stata l'organizzazione e la facilitazione delle attività di pilotaggio e validazione di VET4NAI, nell'ambito del PR4 - "Validazione del toolkit e dei materiali di formazione".

Le attività di pilotaggio sono state realizzate per consentire al partenariato di raccogliere feedback dal gruppo target del progetto, come gli immigrati appena arrivati e i professionisti esperti nell'integrazione nel mercato del lavoro. In questo modo, i moduli di formazione e il kit di strumenti digitali sviluppati nell'ambito del progetto VET4NAI possono essere aggiornati e migliorati, in modo da adattarsi meglio alle esigenze dei beneficiari e favorire un'efficace integrazione degli immigrati appena arrivati nei Paesi ospitanti.

In questo contesto, sono state organizzate e condotte sessioni di pilotaggio nazionali nei Paesi partner, ovvero Svezia, Italia, Francia e Grecia. In base ai requisiti del modulo di candidatura, il processo di pilotaggio ha riguardato non solo la verifica dei moduli formativi sviluppati nell'ambito del PR3, sottolineando la presentazione dei moduli formativi e dei loro contenuti, ma anche il toolkit digitale sviluppato nell'ambito del PR2, sottolineando la piattaforma educativa del progetto e il modo in cui i contenuti sono incorporati e accessibili da lì.

In **Svezia**, il kit di strumenti VET4NAI è stato sperimentato conducendo interviste online con sette coach che lavorano a stretto contatto con gli immigrati appena arrivati. La sperimentazione ha incluso il manuale Vet4Nai, il quiz digitale e il gioco di carte, tutti progettati per fornire ai consulenti gli strumenti per guidare meglio gli immigrati nel loro percorso di ricerca del lavoro.

I coach hanno trovato il kit pratico e facile da usare. Hanno apprezzato in particolare il quiz digitale e il gioco di carte, in quanto questi elementi interattivi hanno contribuito a coinvolgere i clienti in modo più pratico. Il manuale ha fornito una struttura e degli spunti preziosi, soprattutto per quanto riguarda la motivazione e la creazione di reti di supporto. Tuttavia, sono state riscontrate alcune difficoltà, soprattutto per quanto riguarda la lingua e l'alfabetizzazione digitale, che suggeriscono la necessità di un linguaggio semplificato e di ulteriori risorse multimediali.

Nel complesso, questo progetto pilota ha evidenziato il potenziale del Toolkit di avere un impatto positivo sul lavoro dei consulenti. Con alcuni aggiustamenti, come l'aggiunta di un supporto linguistico e di funzioni più interattive, potrebbe essere ancora più efficace.

In **Italia**, il pilotaggio si è svolto tra ottobre e novembre 2024. È stato suddiviso in due sessioni, la prima tenutasi il 9 ottobre e la seconda il 6 novembre. La prima sessione

ha ospitato 3 partecipanti, mentre la seconda ha ospitato 2 persone. Entrambe le sessioni hanno seguito la stessa struttura: in primo luogo, ai partecipanti è stato consegnato il materiale formativo e sono stati mostrati i materiali digitali creati nel corso del progetto Vet4Nai. In secondo luogo, ai partecipanti è stato chiesto di testare i materiali con i migranti appena arrivati.

Nel complesso, i contenuti presentati durante la fase pilota hanno ricevuto una valutazione soddisfacente, anche se alcuni aspetti possono essere migliorati. Per quanto riguarda i materiali formativi contenuti nel Manuale (PR3), tutti hanno ricevuto valutazioni positive e molto positive, confermando così la loro qualità e utilità per l'integrazione dei migranti appena arrivati nel mercato del lavoro.

Per quanto riguarda la piattaforma digitale del progetto Vet4Nai (PR2), è stata considerata efficace, con l'eccezione del modo grafico/visivo in cui sono presentati i contenuti, che - secondo la valutazione dei partecipanti - potrebbe essere più attraente. Ciò contribuirebbe a stimolare l'interesse dei tirocinanti ad accedere e a consultare i materiali del progetto, migliorando così anche il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento previsti, nonché l'obiettivo del progetto di integrare efficacemente i migranti nel mercato del lavoro del Paese ospitante.

Il corso pilota VET4NAI in **Grecia** è stato condotto come sessione online, coinvolgendo sette partecipanti provenienti da diversi contesti professionali, tra cui educatori, consulenti, manager e professionisti psicosociali. La formazione si è concentrata sull'introduzione dei componenti chiave del kit di strumenti VET4NAI - il manuale, il quiz digitale e il gioco di carte - e sull'esplorazione della loro applicazione pratica nel sostegno agli immigrati appena arrivati.

I partecipanti si sono impegnati attivamente nella sessione, fornendo un prezioso feedback sull'usabilità e la pertinenza del toolkit. I risultati dell'indagine di soddisfazione hanno evidenziato un alto livello di soddisfazione, con i partecipanti che hanno trovato la formazione coinvolgente ed efficace. Tutti i partecipanti hanno convenuto che il corso ha soddisfatto le loro aspettative e ha fornito strumenti pratici per i loro contesti professionali. La maggior parte ha dichiarato che raccomanderebbe la formazione ai colleghi, sottolineando il potenziale del kit di strumenti per l'orientamento professionale.

Sono state riscontrate piccole difficoltà, come il coordinamento degli orari e alcune difficoltà tecniche con la piattaforma online. I partecipanti hanno suggerito di migliorare l'interattività della piattaforma e di semplificare le istruzioni per facilitarne l'uso. Le raccomandazioni chiave per l'adozione futura includono l'incorporazione di più elementi interattivi dal vivo e la fornitura di un ulteriore supporto tecnico.

In **Francia**, il kit di strumenti e i materiali di formazione sono stati testati con 10 immigrati che cercavano di entrare nel mercato del lavoro. I risultati sono stati prevalentemente positivi per quanto riguarda l'uso dei materiali e l'efficacia della formazione, in particolare per quanto riguarda il gioco di carte del kit di orientamento.

Abbiamo potuto coinvolgere anche: 4 consulenti di orientamento professionale, 1 insegnante di lingua straniera francese, 1 mediatore di migranti. Tutti i partecipanti si sono divertiti e l'hanno trovato utile. Tuttavia, è necessario organizzare una sessione/formazione specifica per familiarizzare con tutti i materiali, conoscere la struttura e il contenuto delle carte, poiché i consulenti hanno trovato molto difficile sfruttarle durante una sessione di orientamento con i NAI quando non erano a proprio agio con i contenuti delle carte, come classificarle per un uso fluente, ecc. Per questo FISPE ha deciso di organizzare alcune attività per conoscere meglio le carte prima di utilizzarle. Queste attività saranno incluse nel manuale. Il progetto pilota è stato organizzato nel periodo compreso tra luglio e novembre 2024. Ogni sessione di formazione e test ha una durata di 2 ore.

Nel complesso, il corso pilota ha dimostrato con successo l'efficacia del toolkit VET4NAI nel facilitare l'integrazione professionale degli immigrati appena arrivati.

ORGANIZZAZIONE E STRUTTURA DEL PILOTAGGIO

In **Svezia**, il pilotaggio del kit di strumenti VET4NAI è stato organizzato come una serie di interviste strutturate online con sette coach professionali. Ogni sessione ha introdotto i componenti del kit di strumenti, ovvero il manuale, il quiz digitale e il gioco di carte, e ha esplorato come questi strumenti potessero essere applicati in scenari di consulenza reali. I coach sono stati guidati attraverso ogni risorsa, hanno fornito un feedback sull'usabilità e la pertinenza e hanno discusso potenziali miglioramenti per migliorare il supporto agli immigrati appena arrivati in cerca di lavoro. Il progetto pilota è stato realizzato interamente online, con sessioni di colloqui individuali condotte in videoconferenza nei mesi di settembre e ottobre 2024.

Per reclutare i partecipanti alla fase pilota del toolkit VET4NAI in Svezia, Trib Tab si è rivolto alle proprie reti professionali, concentrandosi sui coach con esperienza nell'orientamento professionale per gli immigrati appena arrivati. Per raggiungere i potenziali partecipanti, Trib Tab si è anche messo in contatto con le organizzazioni interessate utilizzando i canali online, compresi gli inviti via e-mail e i gruppi sui social media dedicati ai consulenti di carriera e ai servizi di supporto agli immigrati. La fase di pilotaggio ha coinvolto sette partecipanti, in prevalenza donne con esperienza nell'orientamento professionale, che hanno fornito preziose indicazioni sul toolkit VET4NAI.

Il corso pilota VET4NAI in Svezia è stato condotto attraverso una combinazione di tre sessioni individuali online e una sessione di gruppo. Una sessione è stata infatti condotta attraverso un incontro online, al quale hanno aderito simultaneamente più partecipanti. Questo formato di gruppo ha permesso ai partecipanti di discutere le loro impressioni iniziali in modo collaborativo, di porre domande e di condividere le loro intuizioni, creando uno scambio dinamico di idee. Dall'altro lato, le sessioni

individuali hanno permesso un impegno personalizzato con ciascun partecipante e una discussione collaborativa tra tutti i partecipanti.

Gli strumenti della piattaforma, tra cui le breakout room e la chat, sono stati utilizzati per facilitare le discussioni individuali e di gruppo. Questo approccio si è rivelato efficace, in quanto ha permesso un'interazione continua con i materiali e i partecipanti hanno potuto porre domande e fornire feedback in tempo reale. Nel complesso, la piattaforma è stata facile da usare e ha favorito un'esperienza formativa senza intoppi. Sia le sessioni individuali che quelle di gruppo si sono svolte senza problemi tecnici e i partecipanti sono stati in grado di interagire pienamente con i materiali del toolkit.

In **Italia**, il pilotaggio si è svolto tra ottobre e novembre 2024. È stato suddiviso in due sessioni, la prima tenutasi il 9 ottobre e la seconda il 6 novembre. La prima sessione ha ospitato 3 partecipanti, mentre la seconda ha ospitato 2 persone. Entrambe le sessioni hanno seguito la stessa struttura: in primo luogo, ai partecipanti è stato consegnato il materiale formativo e sono stati mostrati i materiali digitali creati nel corso del progetto Vet4Nai. In secondo luogo, ai partecipanti è stato chiesto di testare i materiali con i migranti appena arrivati.

I partecipanti provenivano da due organizzazioni: CESAR (3 persone) e CRES (2 persone). Avendo già coinvolto queste organizzazioni nelle fasi precedenti del progetto, EFFEBI era già in contatto con loro e, quindi, le ha contattate direttamente per proporre loro di partecipare al pilotaggio. 4 partecipanti erano donne e solo 1 uomo. La fascia d'età varia molto, così come le loro occupazioni. Tuttavia, si può assicurare che tutti loro sono esperti nell'integrazione dei migranti nella società locale. I partecipanti provenienti dal CESAR sono particolarmente esperti nell'integrazione dei migranti nel settore agricolo, che è il campo in cui EFFEBI si è maggiormente concentrata nello sviluppo dei contenuti del progetto.

La piattaforma del progetto è stata utilizzata per presentare ai partecipanti i materiali digitali PR2 e i moduli PR3. Essendo le sessioni online, EFFEBI ha condiviso lo schermo durante l'incontro per mostrare ai partecipanti la piattaforma e le sue funzionalità. Nella seconda fase del pilotaggio, quando i partecipanti hanno testato autonomamente le risorse con i migranti, la piattaforma è stata utilizzata come autoapprendimento.

In **Grecia**, il pilotaggio del kit di strumenti VET4NAI è stato condotto come sessione strutturata online con sette partecipanti provenienti da diversi contesti professionali, tra cui educatori, coach professionali, manager e professionisti psicosociali. La sessione ha introdotto i componenti chiave del kit, ovvero il manuale, il quiz digitale e il gioco di carte, e ne ha esplorato l'applicazione in vari contesti di consulenza e supporto. I partecipanti hanno fornito un feedback sull'usabilità e la pertinenza di ogni strumento, condividendo intuizioni basate sulle loro prospettive uniche, e hanno

offerto suggerimenti per migliorare il supporto agli immigrati appena arrivati nel loro percorso di integrazione.

Dimitra ha coinvolto i partecipanti al corso pilota attraverso la sua rete consolidata di organizzazioni, contattandoli con telefonate iniziali seguite da e-mail di conferma della partecipazione. Questo approccio ha garantito un gruppo eterogeneo di partecipanti con diversi background professionali ed esperienze.

La formazione è stata condotta online per massimizzare l'accessibilità e, sebbene il corso abbia rispettato in gran parte la sua struttura originale, sono stati apportati piccoli aggiustamenti al programma per adattarlo alla disponibilità dei partecipanti. I partner locali hanno svolto un ruolo fondamentale nel supportare l'implementazione, offrendo feedback e aiutando ad adattare la formazione per soddisfare meglio le esigenze del gruppo target. Questo sforzo di collaborazione ha contribuito a rendere il corso pilota più efficace e coinvolgente.

I partecipanti al corso pilota avevano un'età compresa tra i 24 e i 30 anni, con una distribuzione di genere equilibrata: 3 uomini e 4 donne. Il loro background professionale comprendeva 2 consulenti, 2 educatori, 2 manager e 1 psicologo. I grafici qui sopra illustrano la distribuzione di genere e i ruoli professionali dei partecipanti.

La piattaforma online è stata il fulcro della sessione pilota, fornendo ai partecipanti l'accesso ai componenti del kit di strumenti VET4NAI, tra cui il manuale, il quiz digitale e il gioco di carte. I partecipanti hanno potuto navigare tra queste risorse, interagire con gli strumenti digitali e completare gli esercizi in tempo reale. La piattaforma si è dimostrata facile da usare ed efficiente per lo svolgimento della sessione. Ha permesso la condivisione continua dei materiali e ha facilitato le discussioni interattive. Nel complesso, l'approccio online è stato efficace, consentendo ai partecipanti di impegnarsi attivamente con il kit di strumenti nonostante il formato remoto.

In Francia, i test sono stati organizzati come segue:

FISPE ha svolto una sessione di test con due dei suoi ex studenti di francese presso gli uffici FISPE dopo la stampa del primo set di schede, la settimana successiva all'LTTA in Grecia. Il responsabile del progetto e il direttore del FISPE, che è anche un insegnante di lingue straniere, hanno ospitato la formazione e sono stati assistiti da due stagisti, anch'essi formati alla formazione in lingua straniera, soprattutto a fini professionali. Poi, una sessione di formazione e una sessione di test - kit di strumenti (schede) e piattaforma: consulenti di orientamento professionale locali di una struttura partner chiamata Projets 19. Un consulente di orientamento professionale di un partner locale, Projets 19, che ha partecipato all'LTTA in Grecia, ha testato il kit di strumenti di orientamento con un immigrato appena arrivato. Ha inoltre mobilitato 3 dei suoi colleghi che hanno partecipato alla formazione che si è svolta nel loro ufficio (Projet 19).

FISPE ha anche ospitato una sessione di test del manuale con insegnanti francesi con obiettivi professionali e 7 migranti, nonché una sessione di test della piattaforma con il direttore del Fispe che ha testato con un migrante.

FISPE ha diffuso il corso di formazione tramite e-mail, telefonate ai partner e attraverso la nostra rete associativa locale. I consulenti coinvolti sono stati reclutati tra i loro partner locali di supporto professionale che lavorano con gli immigrati. Hanno reclutato i partecipanti del gruppo target soprattutto tra i loro studenti di lingue, in particolare tra quelli che hanno seguito il corso di formazione professionale. FISPE ha anche partecipato a una fiera del lavoro ("Forum pour l'Emploi" nel 18° arrondissement di Parigi), mostrando le carte e mirando a reclutare partecipanti, in particolare dalle strutture di supporto professionale locali (France Travail-Agenzia del lavoro pubblica francese, Mission locale-Struttura pubblica che lavora sull'integrazione dei giovani, EPEC, ecc.)

I test sono iniziati nel luglio 2024 con la sperimentazione del kit di strumenti di orientamento con due dei nostri ex studenti di lingua francese presso gli uffici FISPE, ponendo loro domande in inglese che non potevano capire e rispondendo nella loro lingua madre che i formatori non potevano capire, utilizzando solo le immagini per capire il loro background, le loro competenze e ciò a cui miravano per sviluppare insieme i loro obiettivi di carriera professionale a breve e lungo termine. FISPE ha progettato per loro un percorso professionale fittizio che comprendeva la formazione da seguire e la potenziale evoluzione della carriera, utilizzando anche gli strumenti del manuale di formazione.

Jacob Ninan, un consulente di orientamento professionale del nostro partner locale Projets 19 che ha partecipato all'LTTA in Grecia, ha testato il kit di strumenti di orientamento con un immigrato appena arrivato il 18 ottobre 2024. Dopo l'LTTA, FISPE ha lavorato anche con 3 colleghi di Projets 19 che si occupano di orientamento professionale, mostrando e spiegando loro la struttura delle schede del toolkit il 17 luglio 2024. FISPE ha utilizzato metodi educativi semplici come giochi di associazione e di memoria per far comprendere e memorizzare più facilmente il contenuto delle schede, in modo da poterle utilizzare con il gruppo target. La sessione si è conclusa con giochi di ruolo in gruppo, in cui i partecipanti hanno utilizzato le carte per trovare un percorso professionale adeguato per gli immigrati fittizi che cercano di integrarsi nel mercato del lavoro, come abbiamo fatto durante l'LTTA e secondo il manuale di formazione sviluppato durante il progetto.

Infine, il 22 novembre 2024 FISPE ha testato il manuale di formazione con 7 studenti del corso di lingua francese ad indirizzo professionale. La sessione di formazione è stata tenuta da un formatore di lingua francese, che ha implementato il modulo di gestione dei casi utilizzando l'esercizio SWOT per identificare i punti di forza, le debolezze, le opportunità e le minacce che ogni studente potrebbe affrontare o sfruttare nella ricerca di un lavoro e nell'integrazione nel mercato del lavoro, cercando di adattare adeguatamente i propri obiettivi professionali.

Complessivamente, i partecipanti coinvolti sono stati:

Dal gruppo target di immigrati appena arrivati: 8 NAI - 6 donne e 2 uomini (7 studenti del corso di francese a scopo professionale di FISPE e 1 NAI sostenuto da Projets 19 nel suo processo di integrazione professionale). Inoltre, 2 donne immigrate, una è la mediatrice sociale e culturale di FISPE (Aïcha Keroui) e l'altra è un'ex studentessa in cerca di orientamento al mercato del lavoro. Per il gruppo target di formatori e consulenti di orientamento: 4 consulenti di Projets 19 - uno ha provato le carte per guidare qualcuno, gli altri hanno solo appreso la struttura e il contenuto del kit di strumenti e come usarlo, ma non sono ancora riusciti a testarlo con il loro pubblico.

RISULTATI E VALUTAZIONE

Il corso pilota VET4NAI in **Svezia** si è svolto con successo e tutti i sette partecipanti hanno completato la formazione. I coach hanno trovato il toolkit prezioso e facile da integrare nel loro lavoro con gli immigrati appena arrivati. Uno dei punti salienti è stata la natura interattiva del toolkit, che secondo i partecipanti avrebbe coinvolto efficacemente i clienti. Il feedback ha sottolineato la necessità di opzioni linguistiche semplificate e di ulteriori risorse multimediali per supportare i clienti con diversi livelli di alfabetizzazione linguistica e digitale. Nel complesso, il progetto pilota ha dimostrato il forte potenziale del toolkit nel migliorare l'orientamento professionale per l'integrazione degli immigrati.

Il feedback dell'indagine di soddisfazione è stato estremamente positivo. I partecipanti hanno trovato il kit di strumenti VET4NAI una risorsa pratica e coinvolgente per lavorare con gli immigrati appena arrivati. Molti hanno notato che il manuale, il quiz digitale e il gioco di carte erano facili da usare e si sono rivelati ideali per guidare i clienti attraverso le complessità del mercato del lavoro.

I coach hanno condiviso che gli elementi interattivi del toolkit, come il quiz e il gioco di carte, hanno reso l'apprendimento più piacevole e li hanno aiutati a entrare meglio in contatto con i clienti, soprattutto quelli che possono avere difficoltà con i metodi di orientamento tradizionali. Hanno visto un potenziale reale del kit di strumenti per rendere le loro sessioni più efficaci e per ispirare fiducia nei loro clienti.

Tutti hanno dichiarato che raccomanderebbero il kit di strumenti VET4NAI ad altri consulenti sul campo. Alcuni partecipanti hanno suggerito che l'aggiunta di opzioni linguistiche più semplici e di alcune risorse multimediali contribuirebbe a rendere il kit di strumenti accessibile ai clienti con competenze linguistiche o digitali limitate, consentendo a un numero ancora maggiore di persone di trarne beneficio.

Nel complesso, il feedback ha evidenziato il potenziale del toolkit di avere un impatto

significativo. I partecipanti hanno ritenuto che si trattasse di un'aggiunta preziosa al loro lavoro, con solo alcune modifiche da apportare per garantire che raggiunga il pubblico più ampio possibile.

In **Italia**, la valutazione della qualità dei materiali del progetto è stata effettuata utilizzando il questionario di valutazione fornito da EFFEBI prima della sperimentazione. Il questionario conteneva principalmente domande chiuse, che chiedevano ai partecipanti di fornire una valutazione da 1 (fortemente in disaccordo) a 5 (fortemente d'accordo). Va sottolineato che la sperimentazione è stata condotta con 5 partecipanti, ma solo 4 di loro hanno completato il questionario di valutazione.

Nel complesso, la valutazione ricevuta è soddisfacente: la maggior parte delle dimensioni ha ricevuto una valutazione di 4 e 5 punti su 5. Tuttavia, alcune dimensioni non hanno ottenuto la massima valutazione possibile e potrebbero richiedere alcuni miglioramenti. Tuttavia, ci sono alcune dimensioni che non hanno ottenuto la massima valutazione possibile e che potrebbero richiedere alcuni miglioramenti.

Nel complesso, i contenuti presentati durante la fase pilota hanno ricevuto una valutazione soddisfacente, anche se alcuni aspetti possono essere migliorati. Per quanto riguarda i materiali formativi contenuti nel Manuale (PR3), tutti hanno ricevuto valutazioni positive e molto positive, confermando così la loro qualità e utilità per l'integrazione dei migranti appena arrivati nel mercato del lavoro.

Per quanto riguarda la piattaforma digitale del progetto Vet4Nai, è stata considerata efficace, con l'eccezione del modo grafico/visivo in cui sono presentati i contenuti, che - secondo la valutazione dei partecipanti - potrebbe essere più attraente. Ciò contribuirebbe a stimolare l'interesse dei tirocinanti ad accedere e a consultare i materiali del progetto, migliorando così anche il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento previsti, nonché l'obiettivo del progetto di integrare efficacemente i migranti nel mercato del lavoro del Paese ospitante. Queste valutazioni non del tutto positive sull'aspetto visivo dei contenuti non influenzano tuttavia la qualità dei contenuti stessi del progetto. Questi ultimi sono stati considerati di alta qualità e hanno ricevuto solo valutazioni positive o molto positive.

In **Grecia**, il feedback della valutazione ha evidenziato l'efficacia dei materiali didattici, tra cui il manuale, il quiz digitale e il gioco di carte. I partecipanti hanno trovato i contenuti coinvolgenti e pertinenti, con lievi suggerimenti di miglioramento per la semplificazione di alcune funzioni della piattaforma. Il progetto pilota ha dimostrato il potenziale del toolkit nel sostenere l'integrazione professionale degli immigrati appena arrivati.

I risultati dell'indagine di soddisfazione indicano un alto livello di soddisfazione dei partecipanti per la formazione. I partecipanti hanno giudicato il corso coinvolgente ed efficace e molti hanno sottolineato l'utilità pratica del kit di strumenti nei loro contesti professionali.

Tutti i partecipanti hanno convenuto che il corso ha soddisfatto le loro aspettative e ha fornito preziose indicazioni sul sostegno agli immigrati appena arrivati. Inoltre, la

maggioranza ha dichiarato che raccomanderebbe la formazione a colleghi e colleghi, sottolineandone la rilevanza e l'applicabilità. Tra i suggerimenti minori per il miglioramento vi sono stati il potenziamento dell'interattività della piattaforma digitale e la semplificazione di alcune spiegazioni per facilitarne l'uso.

In **Francia**, FISPE ha ricevuto un feedback molto positivo sulla sperimentazione del kit di strumenti e del manuale, sia per quanto riguarda il formato degli strumenti, in particolare le schede, sia per il contenuto dell'orientamento sul mercato del lavoro. I feedback sono stati raccolti tramite questionari online (con scale da completamente d'accordo a completamente in disaccordo e da 1 a 5) e valutazioni orali. Tutti i partecipanti hanno ritenuto che :

- il meccanismo del gioco era giocoso,
- hanno appreso informazioni interessanti sul mercato del lavoro,
- gli argomenti trattati erano interessanti per i loro obiettivi professionali (considerati per i NAI)
- lo strumento è stato adattato agli obiettivi della sessione, che sono stati raggiunti
- la presentazione e la spiegazione degli strumenti erano chiare
- La durata della formazione è stata adattata alle esigenze di
- Le immagini e le parole chiave sono state utili per orientare i NAI nel loro percorso professionale e nei loro obiettivi.
- I consulenti e i formatori linguistici hanno ritenuto che gli esercizi di ruolo fossero utili per la comprensione dei materiali.

I feedback e i commenti negativi hanno riguardato principalmente l'uso della piattaforma online, ritenuta non sufficientemente chiara e interattiva. I partecipanti hanno ritenuto che la piattaforma non fosse necessariamente utile o di valore aggiunto per l'orientamento professionale delle NAI (in media, le risposte sono 3 su 5 su una scala da 1 a 5). Anche l'efficienza è stata criticata dagli utenti, con una valutazione media di 3,5 su 5. Questa media è supportata dai commenti degli utenti della piattaforma. Questa media è supportata dai commenti di un consulente (Jacob Ninan) che ha scritto: "La piattaforma digitale è difficile da usare e poco leggibile per il partecipante".

CONCLUSIONI E OSSERVAZIONI FINALI

L'implementazione del corso pilota VET4NAI online in **Svezia** ha comportato alcune sfide. Uno dei vincoli principali è stato quello di adattare i materiali a un formato interamente virtuale, poiché alcuni degli elementi interattivi del kit di strumenti, come il gioco di carte, sono stati progettati per l'uso di persona. Per garantire che i partecipanti potessero sperimentare appieno questi strumenti è stato necessario apportare modifiche creative, come dimostrazioni digitali e attività collaborative all'interno della piattaforma online. Il corso pilota in Svezia ha dimostrato l'efficacia e

la rilevanza del kit di strumenti nel guidare gli immigrati appena arrivati verso l'occupazione. Per le implementazioni future, considerare un modello ibrido (online e faccia a faccia) potrebbe migliorare l'impatto del toolkit, soprattutto per le attività pratiche come il gioco delle carte. Nel complesso, con piccoli aggiustamenti, il toolkit VET4NAI è pronto a diventare una risorsa preziosa per i consulenti in diversi contesti.

Nel complesso, i contenuti presentati durante la fase pilota in **Italia** hanno ricevuto una valutazione soddisfacente, anche se alcuni aspetti possono essere migliorati. Per quanto riguarda i materiali formativi contenuti nel Manuale (PR3), tutti hanno ricevuto valutazioni positive e molto positive, confermando così la loro qualità e utilità per l'integrazione dei migranti appena arrivati nel mercato del lavoro.

Per quanto riguarda la piattaforma digitale del progetto Vet4Nai, è stata considerata efficace, con l'eccezione del modo grafico/visivo in cui sono presentati i contenuti, che - secondo la valutazione dei partecipanti - potrebbe essere più attraente. Ciò contribuirebbe a stimolare l'interesse dei tirocinanti ad accedere e a consultare i materiali del progetto, migliorando così anche il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento previsti, nonché l'obiettivo del progetto di integrare efficacemente i migranti nel mercato del lavoro del Paese ospitante.

In **Grecia**, l'implementazione del corso pilota online ha presentato alcune sfide logistiche, come il coordinamento degli orari dei partecipanti e la garanzia di una navigazione fluida sulla piattaforma digitale. Sebbene il formato online abbia consentito una partecipazione più ampia, alcuni partecipanti hanno segnalato lievi difficoltà tecniche e la preferenza per elementi più interattivi.

I partecipanti hanno suggerito di semplificare alcune istruzioni del toolkit e di migliorare l'esperienza d'uso della piattaforma digitale per migliorare il coinvolgimento. In sintesi, per l'adozione futura, si raccomanda di incorporare più sessioni interattive dal vivo e di fornire ulteriore supporto tecnico ai partecipanti che non hanno familiarità con gli strumenti digitali. Nel complesso, il progetto pilota ha dimostrato il potenziale del toolkit come risorsa preziosa per l'orientamento professionale.

In **Francia**, la FISPE ha affrontato molte sfide nell'implementazione di questo corso di formazione. La prima è stata quella di trovare consulenti di orientamento professionali interessati che fossero in grado di testare i materiali con il gruppo target. La lunghezza e la complessità del manuale di formazione, così come la diversità e il gran numero di schede del kit di strumenti per l'orientamento hanno reso ancora più difficile il completamento della formazione, poiché non abbiamo avuto molto tempo a disposizione con i professionisti e gli immigrati appena arrivati per testare la maggior parte delle cose.

Riteniamo che il manuale di formazione non sia stato sufficientemente adattato alle esigenze dei consulenti e non sia stato reso abbastanza facile da capire. Il manuale di formazione ha reso ancora più difficile l'implementazione delle schede del kit di orientamento, che erano la parte essenziale del processo di adattamento per i NAI.

Le osservazioni di un formatore linguistico sul test dell'esercizio SWOT dal manuale di formazione, che corrisponde al feedback dei consulenti professionali di Projets 19 sul

gioco di carte, sui diversi livelli necessari per utilizzare determinati materiali. Innanzitutto, per quanto riguarda la SWOT, il partecipante dovrebbe già conoscere la maggior parte delle informazioni sul settore in cui vuole lavorare. Poi, per quanto riguarda le carte del kit di strumenti, ci sono due livelli linguistici da considerare nell'implementazione del gioco - concentrarsi sulle immagini per i non parlanti e le parole chiave possono essere aggiunte per i NAI che hanno almeno un livello B1 / provengono da un paese in cui la lingua è già parlata.

Come organizzatore della formazione, FISPE ha riscontrato che l'utilizzo e l'implementazione della piattaforma online è stato molto difficile, in quanto non era facile da usare per i consulenti, soprattutto quando non avevano familiarità con le schede. Infatti, hanno trovato il sistema di rispondere a ogni domanda con immagini e parole chiave una dopo l'altra, dovendo tornare ogni volta alla stessa prima pagina, né facile da capire né pratico da usare. Tuttavia, il feedback dell'utilizzo dell'orientamento su una piattaforma è stato facile e molto utile.

Inoltre, preferivano utilizzare approcci di tipo ludico in forma fisica, il che rappresentava un buon modo per mantenere l'attenzione e l'interesse della persona, alla ricerca delle immagini e delle parole chiave giuste, più che su uno schermo.