



Underlätta integrationen av nyanlända invandrare på arbetsmarknaden genom anpassad yrkes- och arbetsmarknadsvägledning



## Underlätta integrationen av nyanlända invandrare på arbetsmarknaden genom anpassad yrkes- och arbetsmarknadsvägledning

Projektnummer: 2021-1-SE01-KA220-VET-000033215

### PR4. Validering av verktygslådan och utbildningsmaterialet

# KONSOLIDERAD RAPPORT OM VET4NAI-PILOTPROJEKTET

november 2024

EFFEBI Förening

## SAMMANFATTNING

Under implementeringsprocessen av VET4NAI-projektet har en aktivitet av stor betydelse varit att organisera och underlätta VET4NAI:s pilot- och valideringsaktiviteter inom ramen för PR4 - "Validering av verktygslådan och utbildningsmaterialet".

Pilotaktiviteterna har genomförts för att partnerskapet ska kunna samla in feedback från projektets målgrupp, till exempel nyanlända invandrare och yrkesverksamma som är experter på arbetsmarknadsintegration. På så sätt kan utbildningsmodulerna och den digitala verktygslådan som utvecklats inom ramen för VET4NAI-projektet uppdateras och förbättras, så att de bättre passar mottagarnas behov och främjar en effektiv integration av nyanlända invandrare i värdländerna.

I detta sammanhang organiserades och genomfördes nationella pilotsessioner i partnerländerna, dvs. Sverige, Italien, Frankrike och Grekland. I enlighet med kraven i ansökningsformuläret omfattade pilotprocessen inte bara testning av de utbildningsmoduler som utvecklats inom PR3, med betoning på presentationen av utbildningsmodulerna och deras innehåll, utan även den digitala verktygslåda som utvecklats inom PR2, med betoning på projektets utbildningsplattform och det sätt på vilket innehållet är inbäddat och tillgängligt därifrån.

I **Sverige** testades VET4NAI-verktygslådan genom att genomföra onlineintervjuer med sju coacher som arbetar nära nyanlända invandrare. Pilotprojektet omfattade Vet4Nai-handboken, det digitala frågeformuläret och kortspelet - alla utformade för att ge rådgivare verktyg för att bättre vägleda invandrare i deras resa för att hitta sysselsättning.

Coacherna tyckte att verktygslådan var praktisk och lätt att använda. De uppskattade särskilt den digitala frågesporten och kortspelet, eftersom dessa interaktiva element bidrog till att engagera kunderna på ett mer praktiskt sätt. Handboken gav värdefull struktur och insikter, särskilt när det gällde motivation och att bygga upp stödnätverk. Vissa utmaningar noterades dock, särskilt när det gäller språk och digital kompetens, vilket tyder på att det finns ett behov av ett förenklat språk och ytterligare multimediaresurser.

Sammantaget visade pilotprojektet att verktygslådan kan ha en positiv inverkan på rådgivarnas arbete. Med några få justeringar, som språkstöd och fler interaktiva funktioner, kan den bli ännu mer effektiv.

I **Italien** hölls pilotprojektet mellan oktober och november 2024. Den var uppdelad i två sessioner, den första hölls den 9 oktober och den andra den 6 november. Den första sessionen hade 3 deltagare, medan den andra hade 2 personer. Båda sessionerna följde samma struktur: först fick deltagarna ta del av

utbildningsmaterialet och fick se det digitala material som skapats under Vet4Nai-projektet. Därefter ombads deltagarna att testa materialet med nyanlända migranter.

På det hela taget fick det innehåll som presenterades under pilotprojektet en tillfredsställande utvärdering, även om vissa aspekter kan förbättras. När det gäller utbildningsmaterialet i handboken (PR3) fick alla positiva och mycket positiva utvärderingar, vilket bekräftar deras kvalitet och användbarhet för att integrera nyanlända invandrare på arbetsmarknaden.

Den digitala plattformen för Vet4Nai-projektet (PR2) har ansetts vara effektiv, med undantag för det grafiska/visuella sätt på vilket innehållet presenteras, som enligt deltagarnas bedömning skulle kunna vara mer attraktivt. Detta skulle bidra till att stimulera praktikanternas intresse för att få tillgång till och gå igenom projektmaterial, vilket också skulle förbättra uppnåendet av de avsedda inlärningsmålen, liksom projekt målet att effektivt integrera migranter på arbetsmarknaden i värdlandet.

VET4NAI-pilotkursen i **Grekland** genomfördes som en onlinesession med sju deltagare med olika yrkesbakgrund, bland annat lärare, rådgivare, chefer och psykosociala yrkesverksamma. Utbildningen fokuserade på att introducera de viktigaste komponenterna i VET4NAI-verktyglådan - handboken, det digitala frågesporten och kortspelet - och utforska deras praktiska tillämpning för att stödja nyanlända invandrare.

Deltagarna deltog aktivt i sessionen och gav värdefull feedback om verktyglådans användbarhet och relevans. Enkätresultaten visade på en hög grad av tillfredsställelse, och deltagarna tyckte att utbildningen var engagerande och effektiv. Alla deltagare var överens om att kursen uppfyllde deras förväntningar och gav praktiska verktyg för deras professionella sammanhang. De flesta uppgav att de skulle rekommendera utbildningen till sina kollegor och noterade verktyglådans potential inom yrkesvägledning.

Mindre utmaningar uppstod, som att samordna scheman och vissa tekniska svårigheter med onlineplattformen. Deltagarna föreslog att man skulle förbättra plattformens interaktivitet och förenkla instruktionerna för att göra den mer användarvänlig. Viktiga rekommendationer för framtida användning är att införliva fler interaktiva element och tillhandahålla ytterligare teknisk support.

I **Frankrike** testades verktyglådan och utbildningsmaterialet med 10 invandrare som ville komma in på arbetsmarknaden. Resultaten var huvudsakligen positiva när det gällde användningen av materialet och utbildningens effektivitet, särskilt när det gällde kortspelet från verktyglådan för vägledning. Vi skulle också kunna involvera: 4 professionella vägledare, 1 lärare i franska som främmande språk, 1 medlare för migranter. Alla deltagare tyckte om det och tyckte att det var till stor hjälp. Det är dock nödvändigt att ha en särskild session/utbildning för att bekanta sig med allt

material, lära känna kortens struktur och innehåll, eftersom vägledarna tyckte att det var mycket svårt att dra nytta av dem under en vägledningssession med nationella invandrare när de inte var bekväma med vad som fanns på korten, hur de skulle klassificeras för flytande användning osv. Därför beslutade FISPE att organisera några aktiviteter för att lära känna korten bättre innan de används. Dessa aktiviteter kommer att ingå i handboken. Pilotprojektet organiserades under perioden juli till november 2024. Varje utbildnings- och testtillfälle varade i 2 timmar.

Sammantaget visade pilotkursen framgångsrikt att VET4NAI-verktyglådan är effektiv när det gäller att underlätta yrkesintegrationen för nyanlända invandrare.

## ORGANISATION OCH STRUKTUR FÖR PILOTPROJEKTET

I **Sverige** organiserades pilotprojektet för VET4NAI-verktyglådan som en serie strukturerade onlineintervjuer med sju yrkescoacher. Varje session introducerade verktyglådans komponenter - dvs. handboken, det digitala frågesporten och kortspelet - och utforskade hur dessa verktyg kunde tillämpas i verkliga rådgivningsscenarier. Coacherna guidades genom varje resurs, gav feedback om användbarhet och relevans och diskuterade potentiella förbättringar för att förbättra stödet till nyanlända invandrare som söker arbete. Pilotprojektet genomfördes därför helt online, med individuella intervju-sessioner som genomfördes via videokonferenser i september och oktober 2024.

För att rekrytera deltagare till pilotfasen av verktyglådan VET4NAI i Sverige kontaktade Trib Tab sina professionella nätverk, med fokus på coacher med erfarenhet av yrkesvägledning för nyanlända invandrare. De tog också kontakt med relevanta organisationer genom att använda onlinekanaler, inklusive e-postinbjudningar och sociala mediegrupper som ägnas åt karriärvägledare och stödtjänster för invandrare, för att nå potentiella deltagare. Pilotfasen omfattade sju deltagare, främst kvinnor med bakgrund inom karriärvägledning, som gav värdefulla insikter i VET4NAI-verktyglådan.

VET4NAI-pilotkursen i Sverige genomfördes genom en kombination av tre individuella onlinesessioner och en gruppsession. En session genomfördes genom ett onlinemöte, där flera deltagare anslöt sig samtidigt. Detta gruppformat gjorde det möjligt för deltagarna att diskutera sina första intryck tillsammans, ställa frågor och dela insikter med varandra, vilket skapade ett dynamiskt utbyte av idéer. Å andra sidan möjliggjorde de enskilda sessionerna ett personligt engagemang med varje deltagare och en gemensam diskussion mellan alla deltagare.

Plattformens verktyg, inklusive grupprum och chatt, användes för att underlätta individuella diskussioner och gruppdiskussioner. Detta tillvägagångssätt var effektivt eftersom det möjliggjorde en sömlös interaktion med materialet och deltagarna kunde ställa frågor och ge feedback i realtid. Sammantaget var plattformen lätt att

arbета med och bidra till en smidig utbildningsupplevelse. Både de individuella sessionerna och grupp-sessionen genomfördes utan tekniska problem, och deltagarna kunde engagera sig fullt ut i materialet i verktygslådan.

**I Italien** hölls pilotprojektet mellan oktober och november 2024. Den var uppdelad i två sessioner, den första hölls den 9 oktober och den andra den 6 november. Den första sessionen hade 3 deltagare, medan den andra hade 2 personer. Båda sessionerna följde samma struktur: först fick deltagarna ta del av utbildningsmaterialet och fick se det digitala material som skapats under Vet4Nai-projektet. Därefter ombads deltagarna att testa materialet med nyanlända migranter.

Deltagarna kom från två organisationer: CESAR (3 personer) och CRES (2 personer). Eftersom EFFEBI redan hade involverat dessa organisationer i de tidigare projektfaserna hade man redan kontakt med dem och kontaktade dem därför direkt för att föreslå att de skulle delta i pilotprojektet. 4 deltagare var kvinnor och endast 1 var man. Åldersspannet varierar stort, liksom deras yrken. Trots detta kan man vara säker på att de alla är experter på integration av invandrare i det lokala samhället. Deltagarna från CESAR är särskilt experter på att integrera invandrare inom jordbrukssektorn, vilket är det område som EFFEBI fokuserade mest på när projektinnehållet utvecklades.

Projektplattformen användes för att presentera PR2:s digitala material och PR3-modulerna för deltagarna. Eftersom sessionerna var online delade EFFEBI skärmen under mötet för att visa deltagarna plattformen och dess funktioner. I den andra fasen av pilotprojektet, när deltagarna självständigt testade resurserna på egen hand med migranter, användes plattformen som självlärande.

**I Grekland** genomfördes pilotprojektet för VET4NAI-verktygslådan som en strukturerad onlinesession med sju deltagare från olika yrkesbakgrunder, bland annat lärare, yrkescoacher, chefer och psykosociala yrkesverksamma. Sessionen introducerade verktygslådans nyckelkomponenter - dvs. handboken, det digitala frågesporten och kortspelet - och utforskade deras tillämpning i olika rådgivnings- och stödsammanhang. Deltagarna gav feedback på användbarheten och relevansen av varje verktyg, delade med sig av insikter baserade på deras unika perspektiv och gav förslag på förbättringar för att bättre stödja nyanlända invandrare i deras integrationsresa.

Dimitra rekryterade deltagare till pilotkursen genom sitt etablerade nätverk av organisationer och kontaktade dem via inledande samtal följt av uppföljande e-postmeddelanden för att bekräfta deltagandet. Detta tillvägagångssätt säkerställde en mångsidig grupp deltagare med varierande yrkesbakgrund och erfarenheter.

Utbildningen genomfördes online för att maximera tillgängligheten, och även om kursen i stort sett följde sin ursprungliga struktur gjordes mindre justeringar i schemat för att tillgodose deltagarnas tillgänglighet. De lokala partnererna spelade en nyckelroll

när det gällde att stödja genomförandet, ge feedback och hjälpa till att anpassa utbildningen för att bättre tillgodose målgruppens behov. Detta samarbete bidrog till en mer effektiv och engagerande pilotkurs.

Deltagarna i pilotkursen var mellan 24 och 30 år gamla, med en jämn könsfördelning: 3 män och 4 kvinnor. Deras yrkesbakgrund omfattade 2 rådgivare, 2 pedagoger, 2 chefer och 1 psykolog. Diagrammen ovan illustrerar deltagarnas könsfördelning och yrkesroller.

Onlineplattformen fungerade som det centrala navet för pilotsessionen och gav deltagarna tillgång till VET4NAI-verktyglådans komponenter, inklusive handboken, det digitala frågesporten och kortspelet. Deltagarna kunde navigera genom dessa resurser, interagera med de digitala verktygen och genomföra övningar i realtid. Plattformen visade sig vara användarvänlig och effektiv för att genomföra sessionen. Den gjorde det möjligt att dela material på ett smidigt sätt och underlättade interaktiva diskussioner. Sammantaget var onlinemetoden effektiv och gjorde det möjligt för deltagarna att engagera sig aktivt i verktyglådan trots distansformatet.

**I Frankrike** organiserades testerna på följande sätt:

FISPE hade ett testtillfälle med två av sina tidigare franskstudenter på FISPE-kontoret efter att ha tryckt den första uppsättningen kort, veckan efter LTTA i Grekland. Projektledaren och FISPE:s direktör, som också är lärare i främmande språk, var värdar för utbildningen och fick hjälp av två praktikanter som också utbildats i främmande språk, särskilt för professionella syften. Sedan följde ett utbildningstillfälle och ett testtillfälle - verktyglåda (kort) och plattform : för lokala yrkesvägledare från en partnerstruktur kallad Projets 19. En professionell vägledare från en lokal partner Projets 19 som deltog i LTTA i Grekland, testade sedan också vägledningsverktyglådan med 1 nyanländ invandrare. Han mobiliserade också 3 av sina kollegor som deltog i utbildningen som ägde rum på deras kontor (Projet 19).

FISPE var också värd för en session med testning av handboken med lärare i franska med yrkesmål och 7 migranter, samt en session med testning av plattformen med Fiske-direktören som testade med en migrant.

FISPE spred utbildningen via e-post, telefonsamtal till partners och genom vårt lokala föreningsnätverk. De rådgivare som deltog rekryterades bland deras lokala professionella stödpartners som arbetar med invandrare. De rekryterade främst deltagare från målgruppen bland sina egna språkstudenter, särskilt de som deltog i kursen om yrkesmål. FISPE deltog också i en jobbmässa ("Forum pour l'Emploi" i Paris 18:e distrikt) där man visade upp korten och försökte rekrytera deltagare, särskilt från lokala professionella stödstrukturer (France Travail - fransk offentlig arbetsförmedling, Mission locale - offentlig struktur som arbetar med integration av ungdomar, EPEC etc.).

Testerna inleddes i juli 2024 med att vi testade verktygslådan för vägledning med två av våra tidigare franskspråkiga studenter på FISPE:s kontor, ställde frågor på engelska som de inte kunde förstå och de svarade på sitt modersmål som utbildarna inte kunde förstå, och använde endast bilderna för att förstå deras bakgrund, färdigheter och vad de siktade på för att därför tillsammans utveckla deras kort- och långsiktiga yrkesmässiga karriärmål. FISPE utformade en fiktiv yrkesbana för dem, inklusive utbildning att följa och potentiell karriärutveckling, och använde sig även av verktyg från utbildningshandboken.

Jacob Ninan, en yrkesvägledare från vår lokala partner Projets 19 som deltog i LTTA i Grekland, testade också verktygslådan för vägledning med en nyanländ invandrare den 18 oktober 2024. FISPE arbetade också med 3 av sina kollegor som arbetar med professionell vägledning från Projets 19 efter LTTA, och visade och förklarade strukturen på verktygskorten för dem den 17 juli 2024. FISPE använde enkla pedagogiska metoder som associations- och minneslekar för att de lättare skulle förstå och memorera innehållet i korten, så att de skulle kunna använda dem med målgruppen. Sessionen avslutades med rollspel i grupper, där de använde korten för att hitta en anpassad yrkesbana för fiktiva invandrare som vill integreras på arbetsmarknaden, på samma sätt som vi gjorde under LTTA och enligt den utbildningshandbok som utvecklats under projektet.

Slutligen testade FISPE utbildningshandboken med 7 av sina studenter som följde deras yrkesinriktade franska språkkurs den 22 november 2024. Utbildningssessionen hölls av en fransk språklärare som implementerade ärendehanteringsmodulen med hjälp av SWOT-övningen för att identifiera styrkor, svagheter, möjligheter och hot som varje student kan möta eller dra nytta av när de söker jobb och integreras på arbetsmarknaden, och försöka anpassa sina yrkesmål på lämpligt sätt.

Sammantaget var de inblandade deltagarna:

Från målgruppen nyanlända invandrare: 8 NAI - 6 kvinnor och 2 män (7 elever från FISPE:s yrkesinriktade franskakurs och 1 NAI som får stöd av Projets 19 i sin yrkesintegrationsprocess). Dessutom deltog 2 invandrarkvinnor, varav den ena är FISPE:s sociala och kulturella medlare (Aïcha Keroui) och den andra är en före detta student som söker vägledning på arbetsmarknaden. För målgruppen av utbildare och vägledare: 4 vägledare från Projets 19 - en provade korten för att vägleda någon, de andra lärde sig bara strukturen och innehållet i verktygslådan och hur man använder den, men kunde inte testa den med sin publik ännu.



## RESULTAT OCH UTVÄRDERING

Pilotkursen VET4NAI i **Sverige** genomfördes med framgång och alla sju deltagare slutförde utbildningen. Coacherna tyckte att verktygslådan var värdefull och lätt att integrera i deras arbete med nyanlända invandrare. En viktig höjdpunkt var verktygslådans interaktiva karaktär, som deltagarna ansåg skulle engagera kunderna på ett effektivt sätt. Återkopplingen betonade behovet av förenklade språkalternativ och ytterligare multimedieresurser för att stödja kunder med varierande språk- och digital kompetensnivå. Sammantaget visade pilotprojektet att verktygslådan har stor potential att förbättra yrkesvägledningen för integration av invandrare.

Återkopplingen från nöjdhetsundersökningen var överväldigande positiv. Deltagarna tyckte att VET4NAI-verktygslådan var en praktisk och engagerande resurs för att arbeta med nyanlända invandrare. Många noterade att handboken, det digitala frågesporten och kortspelet var lätta att använda och kändes som en bra passform för att vägleda kunder genom komplexiteten på arbetsmarknaden.

Coacherna berättade att verktygslådans interaktiva element - som frågesporten och kortspelet - gjorde inläringen roligare och hjälpte dem att få bättre kontakt med klienterna, särskilt de som kan ha svårt för traditionella vägledningsmetoder. De såg en verklig potential för att verktygslådan skulle kunna göra deras sessioner mer effektiva och inspirera till självförtroende hos deras klienter.

Alla sa att de skulle rekommendera VET4NAI-verktygslådan till andra rådgivare inom området. Några deltagare föreslog att man skulle lägga till enklare språkalternativ och några multimedieresurser för att göra verktygslådan tillgänglig för kunder med begränsade språk- eller digitala färdigheter, vilket skulle göra att ännu fler kunde dra nytta av den.

Sammantaget visade återkopplingen att verktygslådan har potential att få en meningsfull inverkan. Deltagarna ansåg att den var ett värdefullt tillskott till deras arbete, med bara några få justeringar som behövs för att säkerställa att den når ut till så många som möjligt.

I **Italien** gjordes bedömningen av projektmaterialens kvalitet med hjälp av det utvärderingsformulär som EFFEBI tillhandahöll före pilotprojektet. Det innehöll huvudsakligen slutna frågor där deltagarna ombads att göra en utvärdering från 1 (instämmer inte alls) till 5 (instämmer helt). Det bör framhållas att pilotprojektet genomfördes med fem deltagare, men att endast fyra av dem besvarade utvärderingsenkäten.

Överlag är den erhållna utvärderingen tillfredsställande, och de flesta dimensionerna har fått en utvärdering på 4 och 5 poäng av 5 möjliga. Det finns dock några dimensioner som inte har uppnått högsta möjliga utvärdering och som kan kräva vissa förbättringar.



På det hela taget fick det innehåll som presenterades under pilotprojektet en tillfredsställande utvärdering, även om vissa aspekter kan förbättras. När det gäller utbildningsmaterialet i handboken (PR3) fick alla positiva och mycket positiva utvärderingar, vilket bekräftar deras kvalitet och användbarhet för att integrera nyanlända invandrare på arbetsmarknaden.

När det gäller Vet4Nai-projektets digitala plattform har den ansetts vara effektiv, med undantag för det grafiska/visuella sätt på vilket innehållet presenteras, vilket - enligt deltagarnas bedömning - skulle kunna vara mer attraktivt. Detta skulle bidra till att stimulera deltagarnas intresse för att få tillgång till och gå igenom projektmaterial, och därmed också förbättra uppnåendet av de avsedda inlärningsmålen, liksom projektmålet att effektivt integrera migranter på arbetsmarknaden i värdlandet. Sådana inte helt positiva utvärderingar av innehållets visuella utseende påverkar dock inte kvaliteten på själva projektinnehållet. Det senare ansågs verkligen vara av hög kvalitet och fick endast positiva eller mycket positiva utvärderingar.

**I Grekland** framhöll återkopplingen från utvärderingen att utbildningsmaterialet var effektivt, inklusive handboken, den digitala frågesporten och kortspelet. Deltagarna tyckte att innehållet var engagerande och relevant, med mindre förslag på förbättringar för att förenkla vissa plattformsfunktioner. Pilotprojektet visade att verktygslådan har potential att stödja nyanlända invandrare i deras yrkesintegration. Resultaten av enkäten visade att deltagarna var mycket nöjda med utbildningen. Deltagarna ansåg genomgående att kursen var engagerande och effektiv, och många betonade den praktiska nyttan av verktygslådan i sina yrkesmässiga sammanhang.

Alla deltagare var överens om att kursen uppfyllde deras förväntningar och gav värdefulla insikter i hur man kan stödja nyanlända invandrare. Dessutom uttryckte majoriteten att de skulle rekommendera utbildningen till kollegor och likasinnade, och betonade dess relevans och tillämpbarhet. Mindre förbättringsförslag var att öka interaktiviteten i den digitala plattformen och förenkla vissa förklaringar för att underlätta användningen.

**I Frankrike** fick FISPE mycket positiv feedback på testningen av verktygslådan och handboken, oavsett om det gällde verktygens format, särskilt korten, eller innehållet i vägledningen om arbetsmarknaden. Feedbacken samlades in via onlineformulär (skalor från helt enig till helt oenig och från 1 till 5) och muntlig utvärdering. Alla deltagare ansåg att :

- spelets mekanism var lekfull,
- de fick intressant information om arbetsmarknaden,
- de ämnen som behandlades var intressanta för deras yrkesmässiga mål (beaktas för NAI)
- verktyget var anpassat till målen för sessionen, som uppnåddes
- presentationen och förklaringen av verktygen var tydlig
- Utbildningens längd anpassades till behoven
- Bilder och nyckelord var användbara för att vägleda NAI:er om deras

professionella väg och mål

- Rådgivarna och språkutbildarna tyckte att rollspelsövningarna var användbara för att de skulle förstå materialet.

Den negativa feedbacken och kommentarerna handlade främst om användningen av onlineplattformen, som inte ansågs vara tillräckligt tydlig eller interaktiv. Deltagarna ansåg att plattformen inte nödvändigtvis var till hjälp eller gav mervärde för den professionella vägledningen av nationella finansinstitut (i genomsnitt var svaren 3 av 5 på en skala från 1 till 5). Effektiviteten kritiserades också av användarna, med ett genomsnittligt betyg på 3,5 av 5. Detta genomsnitt stöds av kommentarerna från en rådgivare (Jacob Ninan) som skrev att "Den digitala plattformen är svår att få grepp om och dåligt läsbar för deltagaren".

## SLUTSATSER OCH AVSLUTANDE ANMÄRKNINGAR

Att genomföra VET4NAI-pilotkursen online i **Sverige** innebar en del utmaningar. En av de främsta begränsningarna var att anpassa materialet till ett helt virtuellt format, eftersom vissa av de interaktiva elementen i verktygslådan - som kortspelet - är utformade för personlig användning. För att säkerställa att deltagarna kunde uppleva dessa verktyg fullt ut krävdes kreativa justeringar, till exempel digitala demonstrationer och samarbetsaktiviteter inom onlineplattformen. Pilotkursen i Sverige visade att verktygslådan är effektiv och relevant när det gäller att vägleda nyanlända invandrare mot sysselsättning. För framtida implementeringar skulle en hybridmodell (online och ansikte mot ansikte) kunna förbättra verktygslådans genomslagskraft, särskilt för praktiska aktiviteter som kortspelet. Sammantaget, med mindre justeringar, är VET4NAI-verktygslådan redo att bli en värdefull resurs för rådgivare i olika miljöer.

På det hela taget fick det innehåll som presenterades under pilotprojektet i **Italien** en tillfredsställande utvärdering, även om vissa aspekter kan förbättras. När det gäller utbildningsmaterialet i handboken (PR3) fick alla positiva och mycket positiva utvärderingar, vilket bekräftar deras kvalitet och användbarhet för att integrera nyanlända invandrare på arbetsmarknaden.

När det gäller Vet4Nai-projektets digitala plattform har den ansetts vara effektiv, med undantag för det grafiska/visuella sätt på vilket innehållet presenteras, vilket - enligt deltagarnas bedömning - skulle kunna vara mer attraktivt. Detta skulle bidra till att stimulera deltagarnas intresse för att få tillgång till och gå igenom projektmaterial, och därmed också förbättra uppnåendet av de avsedda inlärningsmålen, liksom projektmålet att effektivt integrera migranter på arbetsmarknaden i värdlandet.

I **Grekland** innebar genomförandet av pilotkursen online vissa logistiska utmaningar, till exempel att samordna deltagarnas scheman och säkerställa en smidig navigering i den digitala plattformen. Onlineformatet möjliggjorde ett bredare deltagande, men några deltagare rapporterade mindre tekniska problem och att de föredrog mer interaktiva inslag.

Deltagarna föreslog att man skulle förenkla vissa instruktioner i verktygslådan och förbättra den digitala plattformens användarupplevelse för att öka engagemanget. Sammanfattningsvis rekommenderas att man i framtiden införlivar fler interaktiva livesessioner och ger ytterligare tekniskt stöd till deltagare som inte är bekanta med digitala verktyg. Sammantaget visade pilotprojektet att verktygslådan har potential att bli en värdefull resurs för yrkesvägledning.

**I Frankrike** stod FISPE inför många utmaningar när man skulle genomföra denna utbildning. Den första var att hitta intresserade professionella studie- och yrkesvägledare som skulle kunna testa materialet med målgruppen. Utbildningshandbokens längd och komplexitet, liksom mångfalden och det stora antalet kort i verktygslådan för vägledning, gjorde det ännu svårare att genomföra utbildningen, eftersom vi inte hade mycket tid med de yrkesverksamma och de nyanlända invandrarna för att testa det mesta.

Vi anser att utbildningshandboken inte var tillräckligt anpassad till vägledarnas behov och att den inte var tillräckligt lätt att förstå. Utbildningshandboken gjorde det ännu svårare att implementera korten i verktygslådan för vägledning, som var den viktigaste delen av anpassningsprocessen för nationella behöriga myndigheter.

Anmärkningarna från en språklärare om testet av SWOT-övningen från utbildningshandboken, som matchar återkopplingen från Projets 19 professionella rådgivare om kortspelet, om de olika nivåer som krävs för att använda vissa material. Först, när det gäller SWOT, bör deltagaren redan känna till den mesta informationen om den sektor de vill arbeta inom. När det sedan gäller korten från verktygslådan finns det två språknivåer som ska beaktas vid genomförandet av spelet - fokus på bilder för icke-talande och nyckelord kan läggas till för NAI som har minst en B1-nivå/kommer från ett land där språket redan talas.

Som utbildningsarrangör fann FISPE att det var mycket svårt att använda och implementera onlineplattformen, eftersom den inte var lätt att använda för rådgivare, särskilt när de inte var bekanta med korten. De tyckte att systemet med att besvara varje fråga med bilder och nyckelord en efter en, och att behöva gå tillbaka till samma första sida varje gång, varken var lätt att förstå eller praktiskt att använda. Däremot var det enkelt och till stor hjälp att använda orienteringen på en plattform.

De föredrog också att använda spelliknande metoder i fysisk form, vilket var ett bra sätt för dem att hålla personen fokuserad och intresserad och leta efter rätt bilder och nyckelord, mer än på en skärm.